**Совет народных депутатов**

**Ерышевского сельского поселения**

**Павловского муниципального района**

**Воронежской области**

РЕШЕНИЕ

от «18» 01. 2019г. № 251

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

с.Ерышевка

|  |  |
| --- | --- |
| Об организации работы с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Ерышевского сельского поселения за 2018 год |  |

Заслушав и обсудив информацию об организации работы с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Ерышевского сельского поселения, руководствуясь ст.23 Устава Ерышевского сельского поселения, Совет народных депутатов Ерышевского сельского поселения

РЕШИЛ:

1. Информацию об организации работы с обращениями граждан (письменные и личный прием граждан) в администрации Ерышевского сельского поселения за 2018 год принять к сведению согласно приложению.

2.Признать организацию работы с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Ерышевского сельского поселения за 2018 год удовлетворительной.

3.Обнародовать настоящее решение в соответствии с Порядком обнародования нормативно-правовых актов Ерышевского сельского поселения.

Глава Ерышевского

сельского поселения Т.П.Быкова

Приложение к решению

Совета народных депутатов

Ерышевского сельского

поселения от 18.01.2019г. №251

**Информация об организации работы с обращениями граждан (письменные и личный прием граждан) в администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района за 2018 год**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов. Обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления.

Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В Ерышевском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалист администрации сельского поселения всегда помнит, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию Ерышевского сельского поселения или обращаются письменно. Специалист администрации, работающий с обращениями, всегда внимательно выслушивает человека, вникают в проблему, уделяет большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.  Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

Администрация Ерышевского сельского поселения в работе с обращениями граждан так же руководствуется:

- [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

- Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

- Законом Воронежской области от 19.10.2009 года № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской федерации на обращение в орган государственной власти Воронежской области» (в редакции закона Воронежской области от 28.04.2011 г. № 51-ОЗ);

- Законом Воронежской области от 26.04.2013 года № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области»;

- Статьей 23 Устава Ерышевского сельского поселения;

- Разделом 4 Регламента работы администрации Ерышевского сельского поселения, утвержденного постановлением администрации Ерышевского сельского поселения от 05.10.2005г. № 21 «Об утверждении Регламента работы администрации Ерышевского сельского поселения»;

- Порядком организации работы администрации Ерышевского сельского поселения с обращениями граждан, утвержденным распоряжением администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области от 20.09.2011 г. № 25-р «Об утверждении Порядка организации работы администрации Ерышевского сельского поселения с обращениями граждан»;

- Методическими рекомендациями по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема в муниципальных образованиях Воронежской области (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г.);

- Методическими рекомендациями по учету, систематизации, обобщению и анализу обращений российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер в федеральных и региональных органам исполнительной власти (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г. );

- Сборником ответов на вопросы, прозвучавших в ходе семинаров в 2013 году по теме «О совершенствовании работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений» с участием руководителей и работников, обеспечивающих деятельность приемных Президента Российской Федерации, а также руководителей и работников подразделений высших и иных исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», утвержденном начальником Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций М. Михайловским;

- Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде , по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, утвержденным подпунктом 2.1 пункта 2 решения рабочей группы при Администрации президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания № 9 от 19.02.2015 г.);

- Сборником методических рекомендаций по работе с обращениями граждан, разработанными управлением по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области (Воронеж, 2015 год);

- Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Воронежской области, администрации Ерышевского сельского поселения регулирующими отношения, связанные с реализацией гражданином закрепленного за ним [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации права на обращение в органы местного самоуправления, а также устанавливающими порядок рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления и должностными лицами.

Специалист 1 категории администрации Ерышевского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 2018 год в адрес администрации Ерышевского сельского поселения **поступило 16 обращений** граждан (из них 15 устных обращений и 1 обращение письменное), в которых гражданами было обозначено 16 волнующих их вопросов. По сравнению с 2017 годом в адрес администрации Ерышевского сельского поселения поступило **на 1** **обращение больше,** т.е. произошло **увеличение количества обращений на 7 %** (за 2017 год в адрес администрации Ерышевского сельского поселения поступило 15 обращений). Все обращения имеют первичный характер.

В 2018 году и за аналогичный период 2017 года коллективные обращения в администрацию сельского поселения не поступали.

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Ерышевского сельского поселения от органов государственной власти и органов местного самоуправления обращения **не** **поступали.**

Из поступивших обращений **рассмотрено 15 устных обращений и 1 письменное обращение**. Из рассмотренных - **4 (или 25 %)** обращения **с результатом рассмотрения «всего поддержано», «**в том числе **с результатом рассмотрения «меры приняты-1») и 12 (или 75 %)** обращений **с результатом рассмотрения «разъяснено»**. Вопросов, переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления, не было. Находящихся на рассмотрении вопросов в письменных и устных обращениях граждан, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 кв.2019 года, нет

За 2018 год обращений, взятых на контроль, не было, также за аналогичный период 2017 года обращений, взятых на контроль, не было.

Обращений, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным обращениям решений в 2018 году не было.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2018 год».

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**за 2018 год**

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме

всего – 16

Из них:

* 1. Поступило письменных обращений – 1

Поступило вопросов в письменных обращениях - 1

Рассмотрено вопросов в письменных обращениях- 1

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверено комиссионно – 0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 0

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) **- 0**

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 1

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления - 0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления- 1

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0

1.1.17. Сроки рассмотрения перешли в 1 квартал 2019 г.- 0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 15

Поступило вопросов в обращениях на личном приеме граждан - 15

Рассмотрено вопросов в устных обращениях на личном приеме – 15

1.2.1. Взято на контроль – 0

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –4*

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 4

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 11

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.2.7. Сроки рассмотрения перешли в 1 квартал 2019 г.- 0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 2

1.6.2. В форме электронного документа – 0

1.6.3. В устной форме – 14

* 1. Количество повторных обращений – 0

Специалистом 1 категории проводится ежегодный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 2018 год в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц.

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений за 2018 год на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в 2018 году**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1.Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
  3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) - 0

По тематической направленности, поступившие в 2018 г. обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **2018 год** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **1** | **2** | **3** |
| 0002.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | **1** | **2** | **3** |
| 0002.0007.0071.0000 | Пенсии (за исключением международного сотрудничества) | **0** | **2** | **2** |
| 0002.0007.0071.1424 | Пересмотр размеров пенсий | **0** | **2** | **2** |
| 0002.0007.0072.0000 | Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) | **1** | **0** | **1** |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьба об оказании финансовой помощи | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **8** | **8** |
| 0003.0008.0000.0000 | Финансы | **0** | **3** | **3** |
| 0003.0008.0086.0000 | Налоги и сборы | **0** | **3** | **3** |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | **0** | **3** | **3** |
| 0003.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | **0** | **5** | **5** |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **0** | **5** | **5** |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | **0** | **5** | **5** |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **1** | **1** |
| 0004.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка | **0** | **1** | **1** |
| 0004.0016.0163.0000 | Безопасность личности | **0** | **1** | **1** |
| 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **4** | **4** |
| 0005.0005.0000.0000 | Жилище | **0** | **4** | **4** |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство | **0** | **4** | **4** |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | **0** | **2** | **2** |
| 0005.0005.0056.1155 | Перебои в газоснабжении | **0** | **2** | **2** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **1** | **15** | **16** |

Электронные обращения на адрес официального сайта администрации Ерышевского сельского поселения в 2018 г оду не поступали.

Анализ поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения обращений, за 2018 г., по сравнению с аналогичным периодом 2017 года показал, что их тематическая структура в целом остаётся стабильной.

**Тематика обращений граждан** в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 2018 год в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018 год** | **2017 год** |
| **Экономика** | 50 % (8) | 53 % (8) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 25 % (4) | 20 % (3) |
| **Социальная сфера** | 19 % (3) | 20 % (3) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 6 % (1) | 7 % (1) |
| **Государство, общество, политика** | 0 % (0) | 0% (0) |

Наибольшее количество обращений поступило **по таким тематическим разделам, как «Экономика»**, что свидетельствует о наличии причин системного характера.

**По тематическому разделу «Экономика»** **– 8 обращений или 50 %** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения в 2018 г., количество которых по сравнению с 2017 годом осталось на прежнем уровне (за 2017 год в адрес администрации Ерышевского сельского поселения по данному тематическому разделу поступило 8 обращений).

Наибольшее количество обращений касается тематики «**Градостроительство и архитектура**» (в отчетном периоде - 5 обращений или 62 % от числа обращений **Градостроительство и архитектура**), количество которых уменьшилось по сравнению с 2017 годом ( в 2017 году в адрес администрации Ерышевского сельского поселения по данной тематике поступило 7 обращений). В обращениях по данной тематике люди поднимали вопросы: «Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий» (5).

**По тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»** **– 4 обращения или 25 %** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения в 2018 г., количество которых уменьшилось на 1 обращение или 25 % по сравнению с 2017 годом (за 2017 год в адрес администрации Ерышевского сельского поселения по данному тематическому разделу поступило 3 обращения).

Наибольшее количество обращений жилищно-коммунальной сферы касается тематики «Перебои в электроснабжении» (в отчетном периоде - 2 обращения или 50 % от числа обращений жилищно-коммунальной сферы), количество которых увеличилось по сравнению с 2017 годом на 2 обращения или 100 % ( в 2017 году в адрес администрации Ерышевского сельского поселения по данной тематике поступало 0 обращений). В обращениях по данной тематике люди поднимали вопросы: «Перебои в электроснабжении» (2).

**По тематическому разделу «Социальная сфера»** **– 3 обращения или 20 %** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения в 2018 г., количество которых осталось на прежнем уровне по сравнению с 2017 годом (за 2017 год в адрес администрации Ерышевского сельского поселения по данному тематическому разделу поступило 3 обращения).

Наибольшее количество обращений социальной сферы касается тематики «Социальное обеспечение и социальное страхование» (в отчетном периоде - 2 обращения или 75 % от числа обращений социальной сферы), количество которых осталось на прежнем уровне по сравнению с 2017 годом ( в 2017 году в адрес администрации Ерышевского сельского поселения по данной тематике поступало 3 обращения). В обращениях по данной тематике люди поднимали вопросы: «Пересмотр размеров пенсий» (2) и «Просьба об оказании финансовой помощи» (1).

**По тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»** **– 1 обращение или 6 %** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения в 2018 г., количество которых по сравнению с 2017 годом осталось на прежнем уровне (за 2017 год в адрес администрации Ерышевского сельского поселения по данному тематическому разделу поступило 1 обращение).

Наибольшее количество обращений раздела «Оборона, безопасность, законность» касается тематики «Безопасность личности» (в отчетном периоде - 1 обращение или 100 % от числа обращений раздела «Оборона, безопасность, законность»), количество которых по сравнению с 2017 годом осталось на прежнем уровне ( в 2017 году в адрес администрации Ерышевского сельского поселения по данной тематике поступило 1 обращение). В обращениях по данной тематике люди поднимали вопросы: «Конфликты на бытовой почве» (1).

Следует отметить, что на последнем месте стоят обращения, касающиеся **тематического раздела «Государство, общество, политика» - 0 обращений (или 0 % от общего числа обращений за 2018 г.)**, по сравнению с аналогичным периодом 2017 года обращения по разделу: **«Государство, общество, политика» не поступали.**

**Обращения**, поступившие в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 2018 год, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2018 г.** |
| **пенсионеры** | 15 (или 94 % от общего числа поступивших обращений) |
| **инвалиды и участники ВОВ** | 0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 0 (или 0 %) |
| **матери одиночки** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 1 (или 6 % от общего числа поступивших обращений) |

В целом проведенный анализ обращений граждан, поступивших в адрес администрации Ерышевского сельского поселения показал, что результат рассмотрения в основном носит разъяснительный и консультативный характер. Заявителям оказывается правовая помощь, разъясняется действующее законодательство по формам и методам защиты их прав. При анализе поступивших обращений заявителей с точки зрения социального статуса большинство обращений поступает от пенсионеров. Специалистом администрации изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

Все мероприятия, проводимые администрацией Ерышевского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Ерышевского сельского поселения сегодня остаются приоритетными.

**Разъяснения по отдельным обращениям, поступившим в администрацию Ерышевского сельского поселения за 2018 год**

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы Ерышевского сельского поселения обратился житель с.Ерышевка по вопросу благоустройства и ремонта подъездных дорог. В ходе приема в личной беседе с заявителем было выяснено, что дорога по улице Тружеников разбита, имеются выбоины, на автомобиле выехать невозможно.

Глава поселения в ходе приема по существу поставленного в обращении вопроса дала ответ, что дорога в ближайшие дни будет отгрейдирована. Письменного ответа заявитель не требует. 12.01.2018г. дорога по ул. Тружеников отгрейдирована. Заявитель удовлетворен.

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации поступило обращение по вопросу уличного освещения (на столбе не горит фонарь).

Главой Ерышевского сельского поселения был вызван электрик с СХП «Дубрава» и произведена замена электрической лампы. Письменного ответа заявитель не требует.

Заявитель удовлетворен.

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации поступило обращение по вопросу нерегулярной доставки баллонного газа.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по вопросу доставки баллонного газа, доставка производится по мере поступления заявок на доставку.

Заявителю разъяснено.

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы Ерышевского сельского поселения обратилась жительница с.Ерышевка по вопросу доплаты к пенсии за воспитание детей. В ходе приема в личной беседе с заявителем было разъяснено какие нужно собрать для этого документы и с этими документами обратиться в отделение Пенсионного фонда в г. Павловске.

В администрацию Ерышевского сельского поселения обратилась с письменным заявлением по вопросу оказания финансовой помощи в восстановлении крыши после пожара .

Заявление было рассмотрено главой Ерышевского сельского поселения Быковой Т.П.

Заявителю был дан письменный ответ, что оказать финансовую помощь в восстановлении крыши после пожара администрацией сельского поселения не представляется возможным из-за отсутствия средств в бюджете (письменный ответ зарегистрирован за № 111 от 08.05.2018 г ).

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы Ерышевского сельского поселения обратился житель с.Ерышевка по вопросу грейдирования дороги по ул.Тружеников. В ходе приема в личной беседе с заявителем было выяснено, что дорога по улице Тружеников разбита, имеются выбоины.

Глава поселения в ходе приема по существу поставленного в обращении вопроса дала ответ, что дорога в ближайшие дни будет отгрейдирована. Письменного ответа заявитель не требует. 15.06.2018г. дорога по ул. Тружеников отгрейдирована.

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратился житель с. Ерышевка по вопросу ремонта дороги по ул. Тружеников.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по вопросу ремонта дороги по ул. Тружеников. На этот год запланирован ремонт дороги по этой улице, но пока нет денег в бюджете. Как только поступят деньги из дорожного фонда, так сразу начнем ремонт дороги. Заявитель письменного ответа не требует.

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась жительница с. Ерышевка по вопросу доставки сжиженного газа в баллонах.

Главой Ерышевского сельского поселения был разъяснен график доставки сжиженного газа в баллонах. В администрации сельского поселения составляется список. По мере набора определенного количества заявок приезжает машина и газ доставляется по адресам. Письменного ответа заявитель не требует.

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась жительница с. Ерышевка по вопросу замыкания проводов на столбе.

Главой Ерышевского сельского поселения были вызваны электрики Павловского РЭС и неисправность была устранена. Заявителю направлен письменный ответ от 19.09.2018г.

Заявитель удовлетворен.

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратился житель с. Ерышевка по вопросу начисления земельного налога, сумма налога за земельные доли увеличился почти в 6 раз.

Главой Ерышевского сельского поселения было обращение в МИФНС №6 по Воронежской области, на что был дан ответ, что начисление налога производилось по данным Росреестра. На этом не остановимся и будем обращаться с этим вопросом в Росреестр. Заявитель письменного ответа не требует.

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратился житель с. Ерышевка, по вопросу ремонта дороги по переулку 1 Мая.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по вопросу ремонта дороги по переулку 1 Мая. На 2019 год запланирован ремонт дороги по этому переулку. Заявитель письменного ответа не требует.

За 2018 год в администрацию Ерышевского сельского поселения повторных обращений не поступало. Это свидетельствует о том, что в администрации сельского поселения принимаются меры по недопущению повторных обращений:

- специалист администрации сельского поселения принимает участие в обучающих семинарах, проводимых на уровне администрации Павловского муниципального района, получает постоянную консультативную помощь от специалистов районной администрации в вопросах повышения качества работы с обращениями граждан;

- в сельском поселении ежемесячно ведут прием граждан по личным вопросам должностные лица администрации Павловского муниципального района.

Организована предварительная запись граждан на прием;

- ежегодно вопрос «О работе с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района» рассматривается депутатами на заседании Совета народных депутатов Ерышевского сельского поселения;

- глава поселения ежегодно информирует население сельского поселения по вопросу социально-экономического развития поселения за прошедший год. На таких встречах жители поселения задают интересующие их вопросы главе сельского поселения и присутствующим должностным лицам администрации Павловского муниципального района, предлагают свои пути решения некоторых проблем. Такая форма общения граждан и должностных лиц администраций сельского поселения и Павловского муниципального района дает возможность более глубоко понять проблемы поселения и найти оптимальные пути решения этих проблем.

Глава Ерышевского

сельского поселения Т.П.Быкова