**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан за 2 квартал 2024 г. в администрации Ерышевского сельского поселения**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Ерышевского сельского поселения. В Ерышевском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации Ерышевского сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Ерышевского сельского поселения. При работе с обращениями граждан повышенное внимание уделяется контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ведущий специалист администрации Ерышевского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за **2 квартал 2024 года** в адрес администрации Ерышевского сельского поселения всего **поступило 2 устных обращения** граждан, **в которых гражданами были обозначены 2 волнующих их вопроса.** По сравнению с 1 кварталом 2024 года **количество поступивших** в адрес администрации Ерышевского сельского поселения **увеличилось** (за 1 квартал 2024 г. – 1 обращение граждан), а по сравнению со 2 кварталом 2023 года **количество поступивших** в адрес администрации Ерышевского сельского поселения **обращений не изменилось** (за 2 квартал 2023 г. – 2 обращения граждан). Основная масса обращений имеет первичный характер.

Из общего количества поступивших за 2 квартал 2024 года в администрацию Ерышевского сельского поселения устных и письменных обращений **коллективных обращений не поступало.**

Во 2 квартале 2023 года и в 1 квартале 2024 г. коллективные обращения в адрес администрации Ерышевского сельского поселения тоже не поступали.

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района во 2 кв. 2024 года обращения не поступали. В 1 кв. 2024 года и в 2 квартале 2023 года обращения для рассмотрения по компетенции тоже **не поступали.**

Из поступивших за 2 квартал 2024 года обращений граждан **рассмотрено** (вопросов в обращениях, сроки рассмотрения которых перешли из других кварталов -0) 2 **устных обращения граждан**. Из рассмотренных обращений граждан- **0 (или 0%) обращений всего с результатом рассмотрения «поддержано» - (из них 0 (или 0%)** обращений **с результатом рассмотрения «поддержано», 0 (или 0%)** обращение **с результатом рассмотрения «меры приняты»), 2 (или 100%)** обращения **с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

**Направлено по компетенции в иные органы 0** обращений граждан.

**Находятся на рассмотрении** – **0 письменных и устных обращений граждан** (0 письменных обращений граждан и 0 устных обращений граждан), которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 3 квартале 2024 года.

За 2 квартал 2024 года **вопросов в обращениях граждан, взятых на контроль - 0**. По сравнению с 1 кварталом 2024 года количество обращений взятых на контроль осталось на прежнем уровне, а по сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений взятых на контроль тоже осталось на прежнем уровне. (За 1 квартал 2024 года - 0, за 2 квартал 2023 года - 0).

Безусловно действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах.

**Вопросов в** обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений во 2 квартале 2024 г. - **0.** В 1 квартале 2024 г и в 2 квартале 2023 года вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам решений тоже - **0 .**

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2 квартал 2024 года».

Ведущим специалистом администрации Ерышевского сельского поселения проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. Так за 2 квартал 2024 года в целом в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц (0).

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений за 2 квартал 2024 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

По тематической направленности, поступившие во 2 квартале 2024 г. письменные и устные обращения, распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Наименование** | **2 квартал 2024 года** |
| **Письменных обращений**  | **Устных****обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | **0** | **1** | **1** |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** |  0 |  1 | **1** |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | **0** |  **1** | **1** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **0** | **2** | **2** |

Анализ поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения обращений за 2 квартал 2024 года, в том числе электронных обращений, показал, что их тематическая структура в целом остаётся стабильной. (**За 2 квартал 2024 года** на адрес администрации Ерышевского сельского поселения **электронных обращений не поступало,** в аналогичном периоде 2023 года **не поступало,** в 1 квартале 2024 года электронных обращений тоже **не поступало**).

**Тематика обращений граждан,** поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 2 квартал 2024 года, в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2 квартал 2024 года** |
| **Экономика** | 50% (1) |
| **Государство, общество, политика** | 0% |
| **Социальная сфера** | 0% |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 50% (1) |

Половина обращений граждан во 2 квартале 2024 г. поступило по такому тематическому разделу, **как «Экономика»**, в 1 квартале 2024г. по такому тематическому разделу, **как «Экономика»** обращение 1, а во 2 квартале 2023 года по такому тематическому разделу, **как «Экономика»** поступило 1 обращение.

Среди обращений во 2 квартале 2024 года относящиеся к тематическому разделу **«Экономика»–** 1 **обращение граждан или 50 %** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения во 2 квартале 2024г., количество которых по сравнению с 1 кварталом 2024 года осталось без изменений и по сравнению с аналогичным периодом 2023 года осталось на прежнем уровне (за 1 квартал 2024 г. – 1, за 2 квартал 2023г. - 1).

В рамках данного тематического раздела в своих обращениях заявители наиболее часто поднимают проблемы по тематике:

- «**Хозяйственная деятельность**» – 1 или 50% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Экономика**», что уменьшилось по сравнению с 1 кварталом 2024 года, а по сравнению с аналогичным периодом 2023 года не изменилось (за 1 квартал 2024 г. - 1, за 2 квартал 2023 г. - 1).

По данной тематике наиболее часто обращения поступали по таким вопросам, как «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (1).

-«Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» – 1 или 50% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Экономика**», что число обращений по сравнению с 1 кварталом 2023 года уменьшилось, а число обращений за аналогичный период 2023 года не изменилось (за 1 квартал 2024 г. – 0, за 2 квартал 2023 г.- 1).

По тематическому разделу **"Государство, общество, политика»** обращений за 2 квартал 2024 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2023 года и за 1 квартал 2024 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступали ).

По тематическому разделу **"Социальная сфера"** обращений за 2 квартал 2024 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2023 года и за 1 квартал 2024 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступали).

По тематическому разделу **"Оборона, безопасность, законность"** обращений за 2 квартал 2024 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2023 года и за 1 квартал 2024 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступали).

По тематическому разделу **"Жилищно-коммунальная сфера"** обращений за 2 квартал 2024 года в администрацию Ерышевского сельского поселения поступило-1. (За аналогичный период 2023 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращений по данному тематическому разделу поступило – 1, за 1 квартал 2024 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращений по данному тематическому разделу поступало-1).

- «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)» - 1 или 50% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Жилищно-коммунальная сфера**», количество обращений осталось на прежнем уровне по сравнению с 2 кварталом 2023 года и уменьшилось количество обращений по сравнению с 1 кварталом 2024 года (за 2 квартал 2023 г. – 1, за 1 квартал 2024 г.- 0).

**Обращения**, поступившие в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 2 квартал 2024 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2 квартал 2024 г.** |
| **пенсионеры** | 1 (или 50 % от общего числа поступивших обращений за 2 квартал 2024 г.) |
| **мать-одиночка** | 0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 0 (или 0%) |
| **ветеран боевых действий** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 1 (или 50 % от общего числа поступивших обращений за 2 квартал 2024 г.)  |

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан, поступивших в адрес администрации Ерышевского сельского поселения за 2 квартал 2024 года, по сравнению с 1 кварталом 2024 г. увеличилось, а по сравнению со 2 кварталом 2023 г. осталось на прежнем уровне.

В администрации Ерышевского сельского поселения постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Ведущим специалистом сельского поселения всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

Администрация Ерышевского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

Глава Ерышевского

сельского поселения Т.П.Быкова