**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 1 кв. 2019 года в администрации**

**Ерышевского сельского поселения**

**Павловского муниципального района.**

Обращения граждан в государственные , общественные органы и органы местного самоуправления с предложениями, заявлениями, жалобами - важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепления связей с населением, существенный источник информации, необходимо при решении текущих и перспективных вопросов государственного, хозяйственного и социально-культурного строительства. Являясь одной из форм участия трудящихся в управлении, обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления в борьбе с волокитой, бюрократизмом и другими недостатками в их работе.

Изучение обращений граждан, внимательное и чуткое отношение к поднимаемым в них вопросам ,позволяет органом местного самоуправления, общественным органам и должностным лицам сельского поселения быстрее поспевать за изменениями в современном необычайно динамичном, обществе, что помогает им стать более эффективными, постоянное совершенствоваться в своей деятельности , направленной на улучшение приема населения, своевременное и правильное рассмотрение предложений, заявлений, жалоб граждан, выявление и устранение причин, выявляющих жалобы.

Органы местного самоуправления призваны решать вопросы местного значения. Специфика органов местного самоуправления заключается в большей информации о ситуации «на местах».

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

Администрация Ерышевского сельского поселения анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы. Абсолютные показатели количества обращений сравниваются соответствующими показателями аналогичного периода прошлого года.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией Ерышевского сельского поселения применяются различные формы освещения деятельности администрации через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни и тексты нормативных правовых актов.

Ежегодно утверждаетсяграфика личного приема граждан главой Ерышевского сельского поселения , который размещается на официальном сайте администрации Ерышевского сельского поселения в сети ИНТЕРНЕТ и публикуется в газете « Павловский муниципальный вестник » .Прием граждан главой сельского поселения ведется в соответствии с утвержденным графиком .

Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» .

Так за **1 квартал 2019 года** в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района **поступило 3 обращения** граждан ( 3 обращения – устные), **в которых гражданами были обозначены 3 волнующих их вопроса.** По сравнению с аналогичным периодом 2018 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения количество обращений уменьшилось (в 1 квартале 2018 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения поступило 4 обращения), количество вопросов в обращениях тоже уменьшилось ( за 1 кв. 2018 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района поступило 4 вопроса в обращениях) . Все обращения имеют первичный характер.

В 1 квартале 2019 года в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района **коллективных обращений не поступало**

В 1 квартале 2018 года и в 4 квартале2018 г коллективные обращения в адрес администрации Ерышевского сельского поселения тоже не поступали .

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района в 1 кв. 2019 года обращения не поступали . В 1 кв. 2018 года и в 4 квартале 2018 года обращения для рассмотрения по компетенции тоже **не поступали.**

Поступившие за 1 квартал 2019 года **3 вопроса** в обращениях граждан **рассмотрены** (вопросов в обращениях, сроки рассмотрения которых перешли из других кварталов -0 ) Рассмотренные вопросы в обращениях граждан по результатом рассмотрения распределились следующим образом:

**- 1 (или 33,3%) вопрос в обращениях рассмотрен с результатом всего «поддержано» - 1 (из них «поддержано»-0, «меры приняты»-1;**

**- 2 (или 66,7%) вопроса в обращениях рассмотрены с результатом «разъяснено».**

**Находящихся на рассмотрении** вопросов в письменных и устных обращениях граждан, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам во 2 кв. 2019 года – **0.**

За 1 квартал 2019 года **вопросов в обращениях граждан, взятых на контроль - 0**. В аналогичном периоде 2018 года и в 4 кв. 2018 года количество вопросов в обращениях граждан, взятых на контроль тоже 0.

**Вопросов в** обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 1 квартале 2019г - **0.** В 1 квартале 2018 г и в 4 квартале 2018 года вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам решений тоже - **0 .**

Данные о результатах рассмотрения обращений граждан представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2019 года».

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан в администрации**

***Ерышевского сельского поселения*  в 1 квартале 2019 года.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1 квартал 2019 г. |
| 1. | Поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме **всего** | 3 |
|  | Поступило вопросов в письменных обращениях и в устных обращениях от граждан на личном приеме **всего** | 3 |
|  | Из них: |  |
| 1.1. | Поступило письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) | 0 |
|  | Поступило вопросов в письменных обращениях граждан (в том числе поступивших в ходе личного приема) | 0 |
|  | Рассмотрено (с учётом обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 4 квартала 2018 года) | 0 |
|  | в т.ч. |  |
| 1.1.1. | Взято на контроль | 0 |
| 1.1.2. | Проверено комиссионно | 0 |
| 1.1.3. | Проверено с выездом на место | 0 |
| 1.1.4. | Рассмотрено с участием заявителя | 0 |
| 1.1.5. | Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 0 |
| 1.1.5.1. | С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.1.5.2. | С результатом рассмотрения «меры приняты» | 0 |
| 1.1.6. | С результатом рассмотрения «разъяснено» | 0 |
| 1.1.7. | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.1.8. | С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 |
| 1.1.9. | С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» | 0 |
| 1.1.10. | Направлено по компетенции в иной орган | 0 |
| 1.1.11. | Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления | 0 |
| 1.1.12. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | 0 |
| 1.1.13. | Срок рассмотрения продлен | 0 |
| 1.1.14. | По информации заявителя (ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен | 0 |
| 1.1.15. | Сроки рассмотрения перешли во 2 квартал 2019 года | 0 |
| 1.2. | Принято обращений на личном приеме граждан руководителями всего | 3 |
|  | Поступило вопросов в обращениях на личном приеме граждан руководителями | 3 |
|  | Рассмотрено (с учетом устных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 4 квартала 2018 года) | 3 |
|  | Из них: |  |
| 1.2.1. | Письменных | 0 |
| 1.2.2. | Устных | 3 |
| 1.2.3. | Взято на контроль устных обращений | 0 |
| 1.2.4. | Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 1 |
| 1.2.4.1. | С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.2.4.2. | С результатом рассмотрения «меры приняты» | 1 |
| 1.2.5. | С результатом рассмотрения «разъяснено» | 2 |
| 1.2.6. | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.2.7. | С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 |
| 1.2.8. | Сроки рассмотрения перешли во 2 квартал 2019 года | 0 |
| 1.3. | Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан | 0 |
| 1.4. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности | 0 |
| 1.5. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности | 0 |
| 1.6. | Количество повторных обращений | 0 |

Специалистом администрации проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов.

За 1 квартал 2019 года, за 1 квартал 2018 и за 4 квартал 2018 года в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района **не поступали** обращения граждан с информацией **о фактах коррупции** со стороны должностных лиц**.(0)**

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в 1 квартале 2019 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
  3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

По тематической направленности, поступившие в 1 квартале 2019 г. вопросы в письменных и устных обращениях граждан, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **1 квартал 2019 г.** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0 | 1 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0056.1155 | Перебои в газоснабжении | **0** | **1** | **1** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **0** | **3** | **3** |

Анализ поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района обращений за 1 квартал 2019 года по сравнению с аналогичным периодом 2018 года и 4 кварталом 2018 года показал, что в отчетном периоде тематическая структура обращений осталась на прежнем уровне, **уменьшение количества обращений произошло** по тематическим разделам **«Экономика».**

**Электронных обращений на официальный сайт** администрации Ерышевского сельского поселения в 1 квартале 2019 г и в аналогичном периоде 2018 года **не поступало ,** в 4 квартале 2018 года электронных обращений тоже **не было .**

**Тематика обращений граждан** в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 1 квартал 2019 года в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **1 квартал 2019года** |
| **Государство, общество, политика** | **0(0)** |
| **Социальная сфера** | **0(0)** |
| **Экономика** | **2 (66,7%)** |
| **Оборона, безопасность, законность.** | **0(0)** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **1(33,3%)** |
|  |  |

По **тематическому разделу «Экономика»– в 1 кв. 2019 года поступили 2 вопроса в обращениях граждан (или 66,7 %)** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Ерышевского сельского полселения Павловского муниципального района в 1 квартале 2019 г.

По сравнению с 1 кв. 2018 года количество вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу осталось на прежнем уровне (за 1 квартал 2018 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу поступало 2 вопроса**,** а за 4 квартал 2018 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу поступало 4).

Анализ по тематическому разделу «**Экономика**» показал, что обращения, относящееся к данному тематическому разделу, касались вопросов:

-« Уличное освещение»- 1 или 33,3 % от общего числа вопросов, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения за 1 кв. 2019 г. В аналогичном периоде 2018 года и в 4 квартале 2018 года такие вопросы не поступали;

-« Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров»- 1 или 33,4 % от общего числа вопросов, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения за 1 кв. 2019 г. В аналогичном периоде 2018 года обращений по данному тематическому разделу поступило – 2, а в 4 квартале 2018 года обращений по данному тематическому разделу поступило –1.

По **тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»– в 1 кв. 2019 года поступил 1 вопрос в обращениях граждан (или 33,3 %)** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Ерышевского сельского полселения Павловского муниципального района в 1 квартале 2019 г.

По сравнению с 1 кв. 2018 года количество вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу уменьшилось (за 1 квартал 2018 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу поступало 2 вопроса**,** а за 4 квартал 2018 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу поступало 0).

Анализ по тематическому разделу «**Жилищно-коммунальная сфера**» показал, что обращения, относящееся к данному тематическому разделу, касались вопросов:

-« Перебои в газоснабжении»- 1 или 33,3 % от общего числа вопросов, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения за 1 кв. 2019 г. В аналогичном периоде 2018 года обращений по данному тематическому разделу поступило – 1, а в 4 квартале 2018 года обращений по данному тематическому разделу поступило –0.

По тематическому разделу **"Государство, общество, политика»** обращений за 1 квартал 2019 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2018 года и за 4 квартал 2018 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступали )

По тематическому разделу **" Социальная сфера "** обращений за 1 квартал 2019 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. За аналогичный период 2018 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения обращений по данному тематическому разделу не поступало. За 4 квартал 2018 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения обращений по данному тематическому разделу не поступало).

По тематическому разделу **" Оборона, безопасность, законность "** обращений за 1 квартал 2019 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2018 года в адрес администрации Ерышевского сельского по данному тематическому разделу обращений не поступало. За 4 квартал 2018 года в адрес администрации сельского поселения обращений по данному тематическому разделу поступало -1 ).

**Обращения,** поступившие в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 1** квартал 2019 года , по социальному статусу обратившихся распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **1 квартал 2019 года** |
| **Пенсионеры** | 3 (или 100%) |
| **Инвалиды и участники ВОВ** | 0 |
| **Многодетные семьи** | 0 |
| **малообеспеченные** | 0 |
| **ветераны труда** | 0 |
| **инвалиды ОЗ 2 группы** | 0 |
| **Иные категории граждан** | 0 |

Анализ поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района обращений за 1 квартал 2019 года по сравнению с аналогичным периодом 2018 года показал, что в отчетном периоде количество обращений уменьшилось, уменьшение обращений произошло по тематическим разделам: **«Жилищно-коммунальная сфера»**, по которому в 1 квартале 2018 года поступило 2 обращения граждан, за 4 квартал 2018 года поступило по данному тематическому разделу обращений – 0; На прежнем уровне остались обращения по тематическому разделу **«Жилищно-коммунальная сфера»**, по которому в 1 квартале 2018 года поступало 1 обращение граждан, за 4 квартал 2018 года поступило по данному тематическому разделу обращений – 0. На прежнем уровне остались обращения по тематическим разделам **«Государство, общество, политика», «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность»**, по которым в 1 квартале 2018 года поступало 0 обращений граждан, за 4 квартал 2018 года поступило по данному тематическому разделу обращений – 0.

Проводимые мероприятия администрацией Ерышевского сельского поселения, направлены на своевременное и качественное рассмотрение и решение тех проблем, которые подняты в обращениях жителей поселения, на обеспечение гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Администрацией Ерышевского сельского поселения и впредь будет продолжена работа по улучшению организации рассмотрения обращений граждан и принятию действенных мер при решении жизненно важных проблем

**Разъяснения по отдельным обращениям, поступившим в администрацию Ерышевского сельского поселения за 4 квартал 2018 год**

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 18.02.2019 г № 1.**

**По вопросу доставки сжиженного газа в баллонах**.

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась жительница с. Ерышевка по вопросу доставки сжиженного газа в баллонах.

Главой Ерышевского сельского поселения был разъяснен график доставки сжиженного газа в баллонах. В администрации сельского поселения составляется список. По мере набора определенного количества заявок приезжает машина и газ доставляется по адресам. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 28.02.2019 г № 2**

**По вопросу уличного освещения (на столбе не горит фонарь).**

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась жительница с. Ерышевка по вопросу уличного освещения (на столбе не горит фонарь).

Главой Ерышевского сельского поселения был вызван электрик с СХП «Дубрава» и произведена замена электрической лампы. Письменного ответа заявитель не требует.

Заявитель удовлетворен.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 04.03.2019 г № 3**

**По вопросу ремонта дороги по улице Чапаева.**

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратился житель с. Ерышевка по вопросу ремонта дороги по улице Чапаева.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по вопросу ремонта дороги по улице Чапаева. На 2019 год запланирован ремонт дороги по этой улице.

Заявитель письменного ответа не требует.