**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 2 кв. 2018 года в администрации**

**Ерышевского сельского поселения**

**Павловского муниципального района.**

 Обращения граждан в государственные , общественные органы и органы местного самоуправления с предложениями, заявлениями, жалобами - важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепления связей с населением, существенный источник информации, необходимо при решении текущих и перспективных вопросов государственного, хозяйственного и социально-культурного строительства. Являясь одной из форм участия трудящихся в управлении, обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления в борьбе с волокитой, бюрократизмом и другими недостатками в их работе.

 Изучение обращений граждан, внимательное и чуткое отношение к поднимаемым в них вопросам ,позволяет органом местного самоуправления, общественным органам и должностным лицам сельского поселения быстрее поспевать за изменениями в современном необычайно динамичном, обществе, что помогает им стать более эффективными, постоянное совершенствоваться в своей деятельности , направленной на улучшение приема населения, своевременное и правильное рассмотрение предложений, заявлений, жалоб граждан, выявление и устранение причин, выявляющих жалобы.

Органы местного самоуправления призваны решать вопросы местного значения. Специфика органов местного самоуправления заключается в большей информации о ситуации «на местах».

 Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

 Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

 Администрация Ерышевского сельского поселения анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы. Абсолютные показатели количества обращений сравниваются соответствующими показателями аналогичного периода прошлого года.

 С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией Ерышевского сельского поселения применяются различные формы освещения деятельности администрации через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни и тексты нормативных правовых актов.

 Ежегодно утверждается графика личного приема граждан главой Ерышевского сельского поселения , который размещается на официальном сайте администрации Ерышевского сельского поселения в сети ИНТЕРНЕТ и публикуется в газете « Павловский муниципальный вестник » .Прием граждан главой сельского поселения ведется в соответствии с утвержденным графиком .

Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

 Администрация Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района в работе с обращениями граждан так же руководствуется:

 - Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

 - Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

 - Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

 - Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

 - Законом Воронежской области от 19.10.2009 года № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской федерации на обращение в орган государственной власти Воронежской области» (в редакции закона Воронежской области от 28.04.2011 г. № 51-ОЗ);

 - Законом Воронежской области от 26.04.2013 года № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области»;

 - Статьей 23 Устава Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района;

 - Регламентом работы администрации Ерышевского сельского поселения утвержденным постановление администрации Ерышевского сельского поселения.

 - Методическими рекомендациями по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема в муниципальных образованиях Воронежской области (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г.);

 - Методическими рекомендациями по учету, систематизации, обобщению и анализу обращений российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер в федеральных и региональных органам исполнительной власти (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г. );

 - Сборником ответов на вопросы, прозвучавших в ходе семинаров в 2013 году по теме «О совершенствовании работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений» с участием руководителей и работников, обеспечивающих деятельность приемных Президента Российской Федерации, а также руководителей и работников подразделений высших и иных исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», утвержденном начальником Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций М. Михайловским;

 - Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде , по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, утвержденным подпунктом 2.1 пункта 2 решения рабочей группы при Администрации президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания № 9 от 19.02.2015 г.);

- Сборником методических рекомендаций по работе с обращениями граждан, разработанными управлением по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области (Воронеж, 2015 год);

- Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Воронежской области, администрации Павловского муниципального района регулирующими отношения, связанные с реализацией гражданином закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в органы местного самоуправления, а также устанавливающими порядок рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления и должностными лицами.

 Обращения, поступившие в администрацию Ерышевского сельского поселения подлежат обязательному рассмотрению.

В случае необходимости, должностное лицо, рассматривающее обращение, может обеспечить его рассмотрение с выездом на место.

 Специалист 1-й категории администрации Ерышевского сельского поселения . систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за **2 квартал 2018 года** в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района **поступило 4 обращения** граждан ( 1 обращение – письменное, 3 обращения – устные), **в которых гражданами были обозначены 4 волнующих их вопроса.** По сравнению с аналогичным периодом 2017 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения количество обращений не изменилось, осталось на прежнем уровне (во 2 квартале 2017 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения поступило 4 обращения), количество вопросов в обращениях тоже осталось на прежнем уровне ( за 2 кв. 2017 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района поступило 4 вопроса в обращениях) . Все обращения имеют первичный характер.

Во 2 квартале 2018 года в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района **коллективных обращений не поступало**

Во 2 квартале 2017 года и в 1 квартале 2018 г коллективные обращения в адрес администрации Ерышевского сельского поселения тоже не поступали .

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района во 2 кв. 2018 года обращения не поступали . Во 2 кв. 2017 года и в 1 квартале 2018 года обращения для рассмотрения по компетенции тоже **не поступали.**

Поступившие за 2 квартал 2018 года **4 вопроса** в обращениях граждан **рассмотрены** (вопросов в обращениях , сроки рассмотрения которых перешли из других кварталов -0 ) Рассмотренные вопросы в обращениях граждан по результатом рассмотрения распределились следующим образом:

**- 4 (или 100%) вопроса в обращениях рассмотрены с результатом «разъяснено».**

**Находящихся на рассмотрении** вопросов в письменных и устных обращениях граждан, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 3 кв. 2018 года – **0.**

За 2 квартал 2018 года **вопросов в обращениях граждан, взятых на контроль - 0**. В аналогичном периоде 2017 года и в 1 кв. 2018 года количество вопросов в обращениях граждан, взятых на контроль тоже 0.

 **Вопросов в** обращениях , требующих комиссионнойпроверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений во 2 квартале 2018г - **0.** Во 2 квартале 2017 г и в 1 квартале 2018 года вопросов в обращениях, требующих комиссионнойпроверки фактов на месте и принятия по данным вопросам решений тоже - **0 .**

Данные о результатах рассмотрения обращений граждан представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2 квартал 2018 года».

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**во II квартале 2018 года**

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме

всего – 4

 Поступило вопросов в письменных и устных обращениях граждан всего - 4

Из них:

* 1. Поступило письменных обращений – 1

 Поступило вопросов в письменных обращениях - 1

 Рассмотрено вопросов в письменных обращениях- 1

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверено комиссионно – 0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 0

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 0*

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 1

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 1

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0

 1.1.17. Сроки рассмотрения вопросов в письменных обращениях перешли в 3 квартал 2018 г.- 0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 3

 Поступило вопросов в обращениях на личном приеме граждан - 3

 Рассмотрено вопросов в устных обращениях на личном приеме – 3

1.2.1. Взято на контроль – 0

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 0*

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 3

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.2.7. Сроки рассмотрения перешли в 3 квартал 2018 г.- 0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0

 Специалистом администрации проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов.

 За 2 квартал 2018 года, за 2 квартал 2017 и за 1 квартал 2018 года в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района **не поступали** обращения граждан с информацией **о фактах коррупции** со стороны должностных лиц**.(0)**

 По тематической направленности, поступившие во 2 квартале 2018 г. вопросы в письменных и устных обращениях граждан, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **2 квартал 2018 г.** |
| --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **1** | **2** | **3** |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование**  | **1** | **2** | **3** |
| 0002.0007.0071.0000 | **Пенсии (за исключением международного****сотрудничества)** | **0** | **2** | **2** |
| 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий | **0** | **2** | **2** |
| 0002.0007.0072.0000 | Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) | **1** | **0** | **1** |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0 | 1 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **1** | **3** | **4** |

 Анализ поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района обращений за 2 квартал 2018 года по сравнению с аналогичным периодом 2017 года и 1 кварталом 2018 года показал, что в отчетном периоде тематическая структура обращений осталась на прежнем уровне, **уменьшение количества обращений произошло** по тематическим разделам **«Экономика» и «Жилищно-коммунальная сфера», но произошло увеличение количества обращений по** тематическому разделу «**Социальная сфера**».

  **Электронных обращений на официальный сайт** администрации Ерышевского сельского поселения во 2 квартале 2018 г и в аналогичном периоде 2017 года **не поступало ,** в 1 квартале 2018 года электронных обращений тоже **не было .**

**Тематика обращений граждан** в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 2 квартал 2018 года в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2 квартал 2018года** |
| **Государство, общество, политика** | **0 (0)** |
| **Социальная сфера** | **3 (75%)** |
| **Экономика** | **1 (25%)** |
| **Оборона, безопасность, законность.** | **0 (0)** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **0 (0)** |
|  |  |

По **тематическому разделу «Социальная сфера»** **– во 2 кв. 2018 года**  **поступили 3** **вопроса в обращениях граждан (или 75 %)** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Ерышевского сельского полселения Павловского муниципального района во 2 квартале 2018 г.

По сравнению со 2 кв. 2017 года количество вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу увеличилось на 3 (100%) (за 2 квартал 2017 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу не поступало**,** а за 1 квартал 2018 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу не поступало).

 Анализ по тематическому разделу «**Социальная сфера**» показал, что обращения, относящееся к данному тематическому разделу, касались вопросов:

 -«Перерасчет размеров пенсий» - 2 или 50 % от общего числа вопросов, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения за 2 кв. 2018 г. В аналогичном периоде 2017 года и в 1 квартале 2018 года такие вопросы не поступали;

 - «Просьбы об оказании финансовой помощи» - 1 или 25% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения за 2 кв. 2018 г. В аналогичном периоде 2017 года и в 1 квартале 2018 года такие вопросы не поступали.

По **тематическому разделу «Экономика»** **– во 2 кв. 2018 года**  **поступил 1** **вопрос в обращениях граждан (или 25 %)** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Ерышевского сельского полселения Павловского муниципального района во 2 квартале 2018 г.

По сравнению со 2 кв. 2017 года количество вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу уменьшилось (за 2 квартал 2017 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу поступало**- 3,** а за 1 квартал 2018 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу поступало**- 2** ).

 Анализ по тематическому разделу «**Экономика**» показал, что обращения, относящееся к данному тематическому разделу, касались вопросов:

 - «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» - 1 или 25 % от общего числа вопросов, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения за 2 кв. 2018 г. В аналогичном периоде 2017 года обращений по данному тематическому разделу поступило – 3, а в 1 квартале 2018 года обращений по данному тематическому разделу поступило – 2.

По тематическому разделу **"Государство, общество, политика»** обращений за 2 квартал 2018 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2017 года и за 1 квартал 2018 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступали )

 По тематическому разделу **" Оборона, безопасность, законность "** обращений за 2 квартал 2018 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2017 года в адрес администрации Ерышевского сельского по данному тематическому разделу обращений не поступало. За 1 квартал 2018 года в адрес администрации сельского поселения обращения по данному тематическому разделу не поступали ).

 По тематическому разделу **" Жилищно-коммунальная сфера "** обращений за 2 квартал 2018 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2017 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения обращений по данному тематическому разделу поступало - 1. За 1 квартал 2018 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения обращений по данному тематическому разделу поступало -2).

**Обращения,** поступившие в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 2** квартал 2018 года , по социальному статусу обратившихся распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2 квартал 2018 года** |
| **Пенсионеры**  | 4 (или 100%) |
| **Инвалиды и участники ВОВ** | 0 |
| **Многодетные семьи** | 0 |
| **малообеспеченные** | 0 |
| **ветераны труда** | 0 |
| **инвалиды ОЗ 2 группы** | 0 |
| **Иные категории граждан** | 0 |

 Анализ поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района обращений за 2 квартал 2018 года по сравнению с аналогичным периодом 2017 года показал, что в отчетном периоде количество обращений осталось на прежнем уровне, уменьшение обращений произошло по тематическим разделам: **«Экономика»**, по которому во 2 квартале 2017 года поступало 3 обращения граждан, за 1 квартал 2018 года поступило по данному тематическому разделу обращений – 2; **«Жилищно-коммунальная сфера»**, по которому во 2 квартале 2017 года поступало 1 обращение граждан, за 1 квартал 2018 года поступило по данному тематическому разделу обращений – 2. Увеличение обращений произошло по тематическому разделу **«Социальная сфера»**, по которому во 2 квартале 2017 года поступало 0 обращений граждан, за 1 квартал 2018 года поступило по данному тематическому разделу обращений – 0.

 Проводимые мероприятия администрацией Ерышевского сельского поселения, направлены на своевременное и качественное рассмотрение и решение тех проблем, которые подняты в обращениях жителей поселения, на обеспечение гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

 Администрацией Ерышевского сельского поселения и впредь будет продолжена работа по улучшению организации рассмотрения обращений граждан и принятию действенных мер при решении жизненно важных проблем

**Разъяснения по отдельным обращениям, поступившим в администрацию Ерышевского сельского поселения за 2 квартал 2018 год**

 В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы Ерышевского сельского поселения обратилась жительница с.Ерышевка по вопросу доплаты к пенсии за воспитание детей. В ходе приема в личной беседе с заявителем было разъяснено какие нужно собрать для этого документы и с этими документами обратиться в отделение Пенсионного фонда в г. Павловске.

 В администрацию Ерышевского сельского поселения обратилась с письменным заявлением жительница г. Краснодар по вопросу оказания финансовой помощи в восстановлении крыши после пожара .

Заявление было рассмотрено главой Ерышевского сельского поселения Быковой Т.П.

Заявителю был дан письменный ответ, что оказать финансовую помощь в восстановлении крыши после пожара администрацией сельского поселения не представляется возможным из-за отсутствия средств в бюджете.

 В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы Ерышевского сельского поселения обратился житель с.Ерышевка по вопросу грейдирования дороги по ул.Тружеников. В ходе приема в личной беседе с заявителем было выяснено, что дорога по улице Тружеников разбита, имеются выбоины.

Глава поселения в ходе приема по существу поставленного в обращении вопроса дала ответ, что дорога в ближайшие дни будет отгрейдирована. Письменного ответа заявитель не требует. 15.06.2018г. дорога по ул. Тружеников отгрейдирована.

Приложение №2

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений во 2 квартале 2018 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0
	2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
	3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

Глава Ерышевского

сельского поселения Т.П.Быкова

Исп.Букреева Л.И.

8(47362)53-5-44