**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 3 кв. 2018 года в администрации**

**Ерышевского сельского поселения**

**Павловского муниципального района.**

Обращения граждан в государственные , общественные органы и органы местного самоуправления с предложениями, заявлениями, жалобами - важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепления связей с населением, существенный источник информации, необходимо при решении текущих и перспективных вопросов государственного, хозяйственного и социально-культурного строительства. Являясь одной из форм участия трудящихся в управлении, обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления в борьбе с волокитой, бюрократизмом и другими недостатками в их работе.

Изучение обращений граждан, внимательное и чуткое отношение к поднимаемым в них вопросам ,позволяет органом местного самоуправления, общественным органам и должностным лицам сельского поселения быстрее поспевать за изменениями в современном необычайно динамичном, обществе, что помогает им стать более эффективными, постоянное совершенствоваться в своей деятельности , направленной на улучшение приема населения, своевременное и правильное рассмотрение предложений, заявлений, жалоб граждан, выявление и устранение причин, выявляющих жалобы.

Органы местного самоуправления призваны решать вопросы местного значения. Специфика органов местного самоуправления заключается в большей информации о ситуации «на местах».

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

Администрация Ерышевского сельского поселения анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы. Абсолютные показатели количества обращений сравниваются соответствующими показателями аналогичного периода прошлого года.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией Ерышевского сельского поселения применяются различные формы освещения деятельности администрации через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни и тексты нормативных правовых актов.

Ежегодно утверждается графика личного приема граждан главой Ерышевского сельского поселения , который размещается на официальном сайте администрации Ерышевского сельского поселения в сети ИНТЕРНЕТ и публикуется в газете « Павловский муниципальный вестник » .Прием граждан главой сельского поселения ведется в соответствии с утвержденным графиком .

Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

Администрация Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района в работе с обращениями граждан так же руководствуется:

- [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

- Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

- Законом Воронежской области от 19.10.2009 года № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской федерации на обращение в орган государственной власти Воронежской области» (в редакции закона Воронежской области от 28.04.2011 г. № 51-ОЗ);

- Законом Воронежской области от 26.04.2013 года № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области»;

- Статьей 23 Устава Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района;

- Регламентом работы администрации Ерышевского сельского поселения утвержденным постановление администрации Ерышевского сельского поселения.

- Методическими рекомендациями по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема в муниципальных образованиях Воронежской области (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г.);

- Методическими рекомендациями по учету, систематизации, обобщению и анализу обращений российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер в федеральных и региональных органам исполнительной власти (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г. );

- Сборником ответов на вопросы, прозвучавших в ходе семинаров в 2013 году по теме «О совершенствовании работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений» с участием руководителей и работников, обеспечивающих деятельность приемных Президента Российской Федерации, а также руководителей и работников подразделений высших и иных исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», утвержденном начальником Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций М. Михайловским;

- Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде , по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, утвержденным подпунктом 2.1 пункта 2 решения рабочей группы при Администрации президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания № 9 от 19.02.2015 г.);

- Сборником методических рекомендаций по работе с обращениями граждан, разработанными управлением по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области (Воронеж, 2015 год);

- Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Воронежской области, администрации Павловского муниципального района регулирующими отношения, связанные с реализацией гражданином закрепленного за ним [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации права на обращение в органы местного самоуправления, а также устанавливающими порядок рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления и должностными лицами.

Обращения, поступившие в администрацию Ерышевского сельского поселения подлежат обязательному рассмотрению.

В случае необходимости, должностное лицо, рассматривающее обращение, может обеспечить его рассмотрение с выездом на место.

Специалист 1-й категории администрации Ерышевского сельского поселения . систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за **3 квартал 2018 года** в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района **поступило 3 обращения** граждан ( 3 обращения – устные), **в которых гражданами были обозначены 3 волнующих их вопроса.** По сравнению с аналогичным периодом 2017 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения количество обращений уменьшилось (в 3 квартале 2017 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения поступило 5 обращений), количество вопросов в обращениях тоже уменьшилось ( за 3 кв. 2017 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района поступило 5 вопросов в обращениях) . Все обращения имеют первичный характер.

В 3 квартале 2018 года в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района **коллективных обращений не поступало**

В 3 квартале 2017 года и во 2 квартале 2018 г коллективные обращения в адрес администрации Ерышевского сельского поселения тоже не поступали .

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района в 3 кв. 2018 года обращения не поступали . В 3 кв. 2017 года и во 2 квартале 2018 года обращения для рассмотрения по компетенции тоже **не поступали.**

Поступившие за 3 квартал 2018 года **3 вопроса** в обращениях граждан **рассмотрены** (вопросов в обращениях, сроки рассмотрения которых перешли из других кварталов -0 ) Рассмотренные вопросы в обращениях граждан по результатом рассмотрения распределились следующим образом:

**- 1 (или 25%) вопрос в обращении рассмотрен с результатом «всего поддержано» в том числе с результатом «меры приняты-1»;**

**- 2 (или 75%) вопроса в обращениях рассмотрены с результатом «разъяснено».**

**Находящихся на рассмотрении** вопросов в письменных и устных обращениях граждан, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 4 кв. 2018 года – **0.**

За 3 квартал 2018 года **вопросов в обращениях граждан, взятых на контроль - 0**. В аналогичном периоде 2017 года и во 2 кв. 2018 года количество вопросов в обращениях граждан, взятых на контроль тоже 0.

**Вопросов в** обращениях, требующих комиссионнойпроверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 3 квартале 2018г - **0.** В 3 квартале 2017 г и во 2 квартале 2018 года вопросов в обращениях, требующих комиссионнойпроверки фактов на месте и принятия по данным вопросам решений тоже - **0 .**

Данные о результатах рассмотрения обращений граждан представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 3 квартал 2018 года».

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в III квартале 2018 года**

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме

всего – 3

Поступило вопросов в письменных и устных обращениях граждан всего - 3

Из них:

* 1. Поступило письменных обращений – 0

Поступило вопросов в письменных обращениях - 0

Рассмотрено вопросов в письменных обращениях- 0

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверено комиссионно – 0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 0

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 0*

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 0

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0

1.1.17. Сроки рассмотрения вопросов в письменных обращениях перешли в 4 квартал 2018 г.- 0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 3

Поступило вопросов в обращениях на личном приеме граждан - 3

Рассмотрено вопросов в устных обращениях на личном приеме – 3

1.2.1. Взято на контроль – 0

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 1*

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 2

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.2.7. Сроки рассмотрения перешли в 4 квартал 2018 г.- 0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 1

1.6.2. В форме электронного документа – 0

1.6.3. В устной форме – 2

* 1. Количество повторных обращений – 0

Специалистом администрации проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов.

За 3 квартал 2018 года, за 3 квартал 2017 и за 2 квартал 2018 года в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района **не поступали** обращения граждан с информацией **о фактах коррупции** со стороны должностных лиц**.(0)**

По тематической направленности, поступившие в 3 квартале 2018 г. вопросы в письменных и устных обращениях граждан, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **3 квартал 2018 г.** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0 | 1 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **2** | **2** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **0** | **2** | **2** |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **0** | **2** | **2** |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0056.1155 | Перебои в газоснабжении | **0** | **1** | **1** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **0** | **3** | **3** |

Анализ поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района обращений за 3 квартал 2018 года по сравнению с аналогичным периодом 2017 года и 2 кварталом 2018 года показал, что в отчетном периоде тематическая структура обращений осталась на прежнем уровне, **уменьшение количества обращений произошло** по тематическим разделам **«Социальная сфера», но произошло увеличение количества обращений по** тематическому разделу «**Жилищно-коммунальная сфера**».

**Электронных обращений на официальный сайт** администрации Ерышевского сельского поселения в 3 квартале 2018 г и в аналогичном периоде 2017 года **не поступало ,** во 2 квартале 2018 года электронных обращений тоже **не было .**

**Тематика обращений граждан** в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 3 квартал 2018 года в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **3 квартал 2018года** |
| **Государство, общество, политика** | **0 (0)** |
| **Социальная сфера** | **0 (0)** |
| **Экономика** | **1 (25%)** |
| **Оборона, безопасность, законность.** | **0 (0)** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **2 (75%)** |
|  |  |

По **тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»** **– в 3 кв. 2018 года**  **поступили 2** **вопроса в обращениях граждан (или 75 %)** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Ерышевского сельского полселения Павловского муниципального района в 3 квартале 2018 г.

По сравнению с 3 кв. 2017 года количество вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу увеличилось на 2 (100%) (за 3 квартал 2017 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу не поступало**,** а за 2 квартал 2018 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу не поступало).

Анализ по тематическому разделу «**Жилищно-коммунальная сфера**» показал, что обращения, относящееся к данному тематическому разделу, касались вопросов:

-«Перебои в электроснабжении» - 1 или 33,3 % от общего числа вопросов, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения за 3 кв. 2018 г. В аналогичном периоде 2017 года и во 2 квартале 2018 года такие вопросы не поступали;

- «Перебои в газоснабжении» - 1 или 33,3% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения за 3 кв. 2018 г. В аналогичном периоде 2017 года и во 2 квартале 2018 года такие вопросы не поступали.

По **тематическому разделу «Экономика»** **– в 3 кв. 2018 года**  **поступил 1** **вопрос в обращениях граждан (или 33,4 %)** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Ерышевского сельского полселения Павловского муниципального района в 3 квартале 2018 г.

По сравнению с 3 кв. 2017 года количество вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу уменьшилось (за 3 квартал 2017 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу поступало**- 2,** а за 2 квартал 2018 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу поступало**- 1** ).

Анализ по тематическому разделу «**Экономика**» показал, что обращения, относящееся к данному тематическому разделу, касались вопросов:

- «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» - 1 или 33,4 % от общего числа вопросов, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения за 3 кв. 2018 г. В аналогичном периоде 2017 года обращений по данному тематическому разделу поступило – 0, а во 2 квартале 2018 года обращений по данному тематическому разделу поступило – 1.

По тематическому разделу **"Государство, общество, политика»** обращений за 3 квартал 2018 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2017 года и за 2 квартал 2018 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступали )

По тематическому разделу **" Социальная сфера "** обращений за 3 квартал 2018 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. За аналогичный период 2017 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения обращений по данному тематическому разделу поступало - 2. За 2 квартал 2018 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения обращений по данному тематическому разделу поступало -3).

По тематическому разделу **" Оборона, безопасность, законность "** обращений за 3 квартал 2018 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2017 года в адрес администрации Ерышевского сельского по данному тематическому разделу обращений поступало -1. За 2 квартал 2018 года в адрес администрации сельского поселения обращения по данному тематическому разделу не поступали ).

**Обращения,** поступившие в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 3** квартал 2018 года , по социальному статусу обратившихся распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **3 квартал 2018 года** |
| **Пенсионеры** | 3 (или 100%) |
| **Инвалиды и участники ВОВ** | 0 |
| **Многодетные семьи** | 0 |
| **малообеспеченные** | 0 |
| **ветераны труда** | 0 |
| **инвалиды ОЗ 2 группы** | 0 |
| **Иные категории граждан** | 0 |

Анализ поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района обращений за 3 квартал 2018 года по сравнению с аналогичным периодом 2017 года показал, что в отчетном периоде количество обращений уменьшилось, уменьшение обращений произошло по тематическим разделам: **«Социальная сфера»**, по которому в 3 квартале 2017 года поступало 2 обращения граждан, за 2 квартал 2018 года поступило по данному тематическому разделу обращений – 3; **«Оборона, безопасность, законность»**, по которому в 3 квартале 2017 года поступало 1 обращение граждан, за 2 квартал 2018 года поступило по данному тематическому разделу обращений – 0. Увеличение обращений произошло по тематическому разделу **«Жилищно-коммунальная сфера»**, по которому в 3 квартале 2017 года поступало 0 обращений граждан, за 2 квартал 2018 года поступило по данному тематическому разделу обращений – 0.

Проводимые мероприятия администрацией Ерышевского сельского поселения, направлены на своевременное и качественное рассмотрение и решение тех проблем, которые подняты в обращениях жителей поселения, на обеспечение гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Администрацией Ерышевского сельского поселения и впредь будет продолжена работа по улучшению организации рассмотрения обращений граждан и принятию действенных мер при решении жизненно важных проблем

**Разъяснения по отдельным обращениям, поступившим в администрацию Ерышевского сельского поселения за 3 квартал 2018 год**

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 18.09.2018 г № 8**

По вопросу ремонта дороги по ул. Тружеников.

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратился житель с. Ерышевка по вопросу ремонта дороги по ул. Тружеников.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по вопросу ремонта дороги по ул. Тружеников. На этот год запланирован ремонт дороги по этой улице, но пока нет денег в бюджете. Как только поступят деньги из дорожного фонда, так сразу начнем ремонт дороги. Заявитель письменного ответа не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 18.09.2018 г № 9**

По вопросу доставки сжиженного газа в баллонах.

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась жительница с. Ерышевка по вопросу доставки сжиженного газа в баллонах.

Главой Ерышевского сельского поселения был разъяснен график доставки сжиженного газа в баллонах. В администрации сельского поселения составляется список. По мере набора определенного количества заявок приезжает машина и газ доставляется по адресам. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 19.09.2018 г № 10**

По вопросу замыкания проводов на столбе по ул. 40 лет Октября..

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась жительница с. Ерышевка по вопросу замыкания проводов на столбе.

Главой Ерышевского сельского поселения были вызваны электрики Павловского РЭС и неисправность была устранена. Заявителю направлен письменный ответ от 19.09.2018г.

Заявитель удовлетворен.

Приложение №2

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в 3 квартале 2018 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
  3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0