**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 4 кв. 2018 года в администрации**

**Ерышевского сельского поселения**

**Павловского муниципального района.**

Обращения граждан в государственные , общественные органы и органы местного самоуправления с предложениями, заявлениями, жалобами - важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепления связей с населением, существенный источник информации, необходимо при решении текущих и перспективных вопросов государственного, хозяйственного и социально-культурного строительства. Являясь одной из форм участия трудящихся в управлении, обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления в борьбе с волокитой, бюрократизмом и другими недостатками в их работе.

Изучение обращений граждан, внимательное и чуткое отношение к поднимаемым в них вопросам ,позволяет органом местного самоуправления, общественным органам и должностным лицам сельского поселения быстрее поспевать за изменениями в современном необычайно динамичном, обществе, что помогает им стать более эффективными, постоянное совершенствоваться в своей деятельности , направленной на улучшение приема населения, своевременное и правильное рассмотрение предложений, заявлений, жалоб граждан, выявление и устранение причин, выявляющих жалобы.

Органы местного самоуправления призваны решать вопросы местного значения. Специфика органов местного самоуправления заключается в большей информации о ситуации «на местах».

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

Администрация Ерышевского сельского поселения анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы. Абсолютные показатели количества обращений сравниваются соответствующими показателями аналогичного периода прошлого года.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией Ерышевского сельского поселения применяются различные формы освещения деятельности администрации через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни и тексты нормативных правовых актов.

Ежегодно утверждаетсяграфика личного приема граждан главой Ерышевского сельского поселения , который размещается на официальном сайте администрации Ерышевского сельского поселения в сети ИНТЕРНЕТ и публикуется в газете « Павловский муниципальный вестник » .Прием граждан главой сельского поселения ведется в соответствии с утвержденным графиком .

Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

Администрация Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района в работе с обращениями граждан так же руководствуется:

- [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

- Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

- Законом Воронежской области от 19.10.2009 года № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской федерации на обращение в орган государственной власти Воронежской области» (в редакции закона Воронежской области от 28.04.2011 г. № 51-ОЗ);

- Законом Воронежской области от 26.04.2013 года № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области»;

- Статьей 23 Устава Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района;

- Регламентом работы администрации Ерышевского сельского поселения утвержденным постановление администрации Ерышевского сельского поселения.

- Методическими рекомендациями по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема в муниципальных образованиях Воронежской области (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г.);

- Методическими рекомендациями по учету, систематизации, обобщению и анализу обращений российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер в федеральных и региональных органам исполнительной власти (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г. );

- Сборником ответов на вопросы, прозвучавших в ходе семинаров в 2013 году по теме «О совершенствовании работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений» с участием руководителей и работников, обеспечивающих деятельность приемных Президента Российской Федерации, а также руководителей и работников подразделений высших и иных исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», утвержденном начальником Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций М. Михайловским;

- Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде , по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, утвержденным подпунктом 2.1 пункта 2 решения рабочей группы при Администрации президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания № 9 от 19.02.2015 г.);

- Сборником методических рекомендаций по работе с обращениями граждан, разработанными управлением по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области (Воронеж, 2015 год);

- Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Воронежской области, администрации Павловского муниципального района регулирующими отношения, связанные с реализацией гражданином закрепленного за ним [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации права на обращение в органы местного самоуправления, а также устанавливающими порядок рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления и должностными лицами.

Обращения, поступившие в администрацию Ерышевского сельского поселения подлежат обязательному рассмотрению.

В случае необходимости, должностное лицо, рассматривающее обращение, может обеспечить его рассмотрение с выездом на место.

Специалист 1-й категории администрации Ерышевского сельского поселения . систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за **4 квартал 2018 года** в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района **поступило 5 обращений** граждан ( 5 обращений – устные), **в которых гражданами были обозначены 5 волнующих их вопроса.** По сравнению с аналогичным периодом 2017 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения количество обращений уменьшилось (в 4 квартале 2017 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения поступило 2 обращения), количество вопросов в обращениях тоже увеличилось ( за 4 кв. 2017 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района поступило 2 вопроса в обращениях) . Все обращения имеют первичный характер.

В 4 квартале 2018 года в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района **коллективных обращений не поступало**

В 4 квартале 2017 года и в 3 квартале2018 г коллективные обращения в адрес администрации Ерышевского сельского поселения тоже не поступали .

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района в 4 кв. 2018 года обращения не поступали . В 4 кв. 2017 года и в 3 квартале 2018 года обращения для рассмотрения по компетенции тоже **не поступали.**

Поступившие за 4 квартал 2018 года **5 вопросов** в обращениях граждан **рассмотрены** (вопросов в обращениях, сроки рассмотрения которых перешли из других кварталов -0 ) Рассмотренные вопросы в обращениях граждан по результатом рассмотрения распределились следующим образом:

**- 5 (или 100%) вопросов в обращениях рассмотрены с результатом «разъяснено».**

**Находящихся на рассмотрении** вопросов в письменных и устных обращениях граждан, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 кв. 2019 года – **0.**

За 4 квартал 2018 года **вопросов в обращениях граждан, взятых на контроль - 0**. В аналогичном периоде 2017 года и в 3 кв. 2018 года количество вопросов в обращениях граждан, взятых на контроль тоже 0.

**Вопросов в** обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 4 квартале 2018г - **0.** В 4 квартале 2017 г и в 3 квартале 2018 года вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам решений тоже - **0 .**

Данные о результатах рассмотрения обращений граждан представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2018 года».

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в IV квартале 2018 года**

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме

всего –5

Поступило вопросов в письменных и устных обращениях граждан всего -5

Из них:

* 1. Поступило письменных обращений – 0

Поступило вопросов в письменных обращениях - 0

Рассмотрено вопросов в письменных обращениях-0

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверено комиссионно – 0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 0

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 0*

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –0

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0

1.1.17. Сроки рассмотрения вопросов в письменных обращениях перешли в 4 квартал 2018 г.- 0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 5

Поступило вопросов в обращениях на личном приеме граждан - 5

Рассмотрено вопросов в устных обращениях на личном приеме – 5

1.2.1. Взято на контроль – 0

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 5

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.2.7. Сроки рассмотрения перешли в 1 квартал 2019 г.- 0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 0

1.6.2. В форме электронного документа – 0

1.6.3. В устной форме – 5

* 1. Количество повторных обращений – 0

Специалистом администрации проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов.

За 4 квартал 2018 года, за 4 квартал 2017 и за 3 квартал 2018 года в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района **не поступали** обращения граждан с информацией **о фактах коррупции** со стороны должностных лиц**.(0)**

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в 4 квартале 2018 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
  3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

По тематической направленности, поступившие в 4 квартале 2018 г. вопросы в письменных и устных обращениях граждан, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **4 квартал 2018 г.** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **4** | **4** |
| 0003.0008.0000.0000 | Финансы | **0** | **3** | **3** |
| 0003.0008.0086.0000 | Налоги и сборы | **0** | **3** | **3** |
| 0003.0008.0086.0760 | Земельный налог | **0** | **3** | **3** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0 | 1 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **1** | **1** |
|  |  |  |  |  |
| 0004.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка | **0** | **1** | **1** |
| 0004.0016.0163.0000 | Безопасность личности | **0** | **1** | **1** |
| 0004.0016.0163.0527 | Конфликты на бытовой почве | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **0** | **5** | **5** |

Анализ поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района обращений за 4 квартал 2018 года по сравнению с аналогичным периодом 2017 года и 3 кварталом 2018 года показал, что в отчетном периоде тематическая структура обращений осталась на прежнем уровне, **уменьшение количества обращений произошло** по тематическим разделам **«Жилищно-коммунальная сфера»,но произошло увеличение количества обращений по** тематическому разделу «**Экономика**».

**Электронных обращений на официальный сайт** администрации Ерышевского сельского поселения в 4 квартале 2018 г и в аналогичном периоде 2017 года **не поступало ,** в 3 квартале 2018 года электронных обращений тоже **не было .**

**Тематика обращений граждан** в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 4 квартал 2018 года в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **4 квартал 2018года** |
| **Государство, общество, политика** | **0(0)** |
| **Социальная сфера** | **0(0)** |
| **Экономика** | **4 (75%)** |
| **Оборона, безопасность, законность.** | **1(25%)** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **0(0)** |
|  |  |

По **тематическому разделу «Экономика»– в 4 кв. 2018 года поступили 4 вопроса в обращениях граждан (или 75 %)** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Ерышевского сельского полселения Павловского муниципального района в 4 квартале 2018 г.

По сравнению с 4 кв. 2017 года количество вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу увеличилось на 2 (50%)(за 4 квартал 2017 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу поступало 2 вопроса**,** а за 3 квартал 2018 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу поступало 1).

Анализ по тематическому разделу «**Экономика**» показал, что обращения, относящееся к данному тематическому разделу, касались вопросов:

-«Земельный налог»- 3 или 60 % от общего числа вопросов, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения за 4 кв. 2018 г. В аналогичном периоде 2017 года и в 3 квартале 2018 года такие вопросы не поступали;

По **тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»– в 4 кв. 2018 года поступил 1 вопрос в обращениях граждан (или 25 %)** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Ерышевского сельского полселения Павловского муниципального района в 4 квартале 2018 г.

По сравнению с 4 кв. 2017 года количество вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу увеличилось (за 4 квартал 2017 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу не поступало**,** а за 3 квартал 2018 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района вопросов в обращениях граждан по данному тематическому разделу тоже не поступало).

Анализ по тематическому разделу «**Оборона, безопасность, законность**» показал, что обращения, относящееся к данному тематическому разделу, касались вопросов:

-«Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров»- 1 или 33,4 % от общего числа вопросов, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения за 3 кв. 2018 г. В аналогичном периоде 2017 года обращений по данному тематическому разделу поступило – 0, а во 2 квартале 2018 года обращений по данному тематическому разделу поступило –1.

По тематическому разделу **"Государство, общество, политика»** обращений за 4 квартал 2018 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2017 года и за 3 квартал 2018 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступали )

По тематическому разделу **" Социальная сфера "** обращений за 4 квартал 2018 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. За аналогичный период 2017 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения обращений по данному тематическому разделу не поступало. За 3 квартал 2018 года в адрес администрации Ерышевского сельского поселения обращений по данному тематическому разделу не поступало).

По тематическому разделу **" Жилищно-коммунальная сфера "** обращений за 4 квартал 2018 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2017 года в адрес администрации Ерышевского сельского по данному тематическому разделу обращений не поступало. За 3 квартал 2018 года в адрес администрации сельского поселения обращений по данному тематическому разделу поступало -2 ).

**Обращения,** поступившие в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 4** квартал 2018 года , по социальному статусу обратившихся распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **4 квартал 2018 года** |
| **Пенсионеры** | 4 (или 80%) |
| **Инвалиды и участники ВОВ** | 0 |
| **Многодетные семьи** | 0 |
| **малообеспеченные** | 0 |
| **ветераны труда** | 0 |
| **инвалиды ОЗ 2 группы** | 0 |
| **Иные категории граждан** | 1 (или 20%) |

Анализ поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района обращений за 4 квартал 2018 года по сравнению с аналогичным периодом 2017 года показал, что в отчетном периоде количество обращений увеличилось, увеличение обращений произошло по тематическим разделам:**«Экономика»**, по которому в 4 квартале 2017 года поступало 2 обращения граждан, за 3 квартал 2018 года поступило по данному тематическому разделу обращений – 1; **«Оборона, безопасность, законность»**, по которому в 4 квартале 2017 года поступало 0 обращений граждан, за 3 квартал 2018 года поступило по данному тематическому разделу обращений – 0. На прежнем уровне остались обращения по тематическим разделам **«Государство, общество, политика», «Социальная сфера» и «Жилищно-коммунальная сфера»**, по которым в 4 квартале 2017 года поступало 0 обращений граждан, за 3 квартал 2018 года поступило по данному тематическому разделу обращений – 0.

Проводимые мероприятия администрацией Ерышевского сельского поселения, направлены на своевременное и качественное рассмотрение и решение тех проблем, которые подняты в обращениях жителей поселения, на обеспечение гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Администрацией Ерышевского сельского поселения и впредь будет продолжена работа по улучшению организации рассмотрения обращений граждан и принятию действенных мер при решении жизненно важных проблем

**Разъяснения по отдельным обращениям, поступившим в администрацию Ерышевского сельского поселения за 4 квартал 2018 год**

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 03.12.2018 г № 13**

По вопросу начисления земельного налога.

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратился житель с. Ерышевка по вопросу начисления земельного налога, сумма налога за земельные доли увеличился почти в 6 раз.

Главой Ерышевского сельского поселения было обращение в МИФНС №6 по Воронежской области, на что был дан ответ, что начисление налога производилось по данным Росреестра. На этом не остановимся и будем обращаться с этим вопросом в Росреестр. Заявитель письменного ответа не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 12.12.2018 г № 15**

По вопросу ремонта дороги по переулку 1 Мая.

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратился житель с. Ерышевка по вопросу ремонта дороги по переулку 1 Мая.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по вопросу ремонта дороги по переулку 1 Мая. На 2019 год запланирован ремонт дороги по этому переулку. Заявитель письменного ответа не требует.