**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан**

**за 2024 год в администрацию Ерышевского сельского поселения.**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Ерышевского сельского поселения. В Ерышевском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации Ерышевского сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Ерышевского сельского поселения. При работе с обращениями граждан повышенное внимание уделяется контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ведущий специалист администрации Ерышевского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за **2024 год** в адрес администрации Ерышевского сельского поселения всего **поступило всего 10 обращений, из них 9 устных и 1 письменное обращение** граждан, **в которых гражданами было обозначено 10 волнующих их вопросов.** По сравнению с 2023 годом **количество поступивших** в адрес администрации Ерышевского сельского поселения **обращений увеличилось в два раза (или на +50%)** (за 2023г. – 5 обращений граждан). Основная масса обращений имеет первичный характер.

Из общего количества поступивших за 2024 год в администрацию Ерышевского сельского поселения устных и письменных обращений - **коллективных обращений не поступало.**

В 2023 году коллективные обращения в адрес администрации Ерышевского сельского поселения тоже не поступали.

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района в 2024 году обращения не поступали. В 2023 году обращения для рассмотрения по компетенции тоже **не поступали.**

Из поступивших за 2024 год обращений граждан **рассмотрено** (вопросов в обращениях, сроки рассмотрения которых перешли из других кварталов -0) 10 обращений, из них 9 **устных и 1 письменное обращение граждан**. Из рассмотренных обращений граждан- 0 **(или 0%) обращений всего с результатом рассмотрения «поддержано» - (из них 0(или 0%)** обращений **с результатом рассмотрения «поддержано», 0 (или 0%)** обращений **с результатом рассмотрения «меры приняты»), 10 (или 100%)** обращений **с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

**Направлено по компетенции в иные органы 0** обращений граждан.

**Находятся на рассмотрении** – **0 письменных и устных обращений граждан** (0 письменных обращений граждан и 0 устных обращений граждан), которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 квартале 2025 года.

За 2024 год **вопросов в обращениях граждан, взятых на контроль - 0**. По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений взятых на контроль осталось на прежнем уровне (за 2023 год - 0).

Безусловно действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах.

**Вопросов в** обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 2024г. - **0.** В 2023г. вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам решений тоже – **0.**

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2024 год».

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2024 год в администрацию Ерышевского сельского поселения**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 10.

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 0

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 0

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 0*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 10

из них:

1.2.1. Письменных – 1

1.2.2. Устных – 9

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 0*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 10

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

Ведущим специалистом администрации Ерышевского сельского поселения проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. Так за 2024 год в целом в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц (0).

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений за 2024 год на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в 2024 году**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
  3. факты подтвердились – 0

1. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0.

По тематической направленности, поступившие в 2024г. письменные и устные обращения, распределились следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование** | **2024 год** | | |
| **Письменных обращений** | **Устных**  **обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0014.0000.0000 | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **0** | **2** | **2** |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **2** | **2** |
| 0002.0014.0143.0391 | Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **6** | **6** |
| 0003.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | **0** | **6** | **6** |
| 0003.0009.0097.0000 | Градостроительство и архитектура | **0** | **6** | **6** |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | **0** | **4** | **4** |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | **0** | **2** | **2** |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **2** | **2** |
| 0005.0005.0000.0000 | Жилище | **0** | **2** | **2** |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за 2исключением права собственности на жилище)** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0055.1127 | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0056.1159 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | **0** | **1** | **1** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **0** | **10** | **10** |

Анализ поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения обращений за 2024 год, в том числе электронных обращений, показал, что их тематическая структура в целом остаётся стабильной. (**За аналогичный период 2023 года** на адрес администрации Ерышевского сельского поселения **электронных обращений не поступало**).

**Тематика обращений граждан,** поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 2024 год, в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2024 год** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 20% (2) |
| **Экономика** | 60% (6) |
| **Государство, общество, политика** | 0% |
| **Социальная сфера** | 20% (2) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% |

Обращений граждан в 2024 г. поступило по такому тематическому разделу, как **«Жилищно-коммунальная сфера»-2 обращения или 20%** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения в 2024г., а в 2023 году по такому тематическому разделу, **как «Жилищно-коммунальная сфера»** поступило 1 обращение, количество обращений увеличилось на 50%.

В рамках данного тематического раздела в своих обращениях заявители поднимают проблемы по тематике:

- «Коммунальное хозяйство» – 1 или 50% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Жилищно-коммунальная сфера**», что увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2023 года на 1 (за 2023 г. - 0).

По данной тематике обращения поступали по таким вопросам, как:

- «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация» – 1 или 50% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Жилищно-коммунальная сфера**», что увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (за 2023 год - 0);

- «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за 2исключением права собственности на жилищ**е)**» – 1 или 50% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Жилищно-коммунальная сфера**», что увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2023 года на 1 (за 2023 г. - 0).

По данной тематике обращения поступали по таким вопросам, как:

- «Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях» – 1 или 50% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Жилищно-коммунальная сфера**», что увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (за 2023 год - 0);

Среди обращений в 2024 году лидирующее место занимают обращения граждан, относящиеся к тематическому разделу **«Экономика»–** **6 обращений граждан или 60%** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения в 2024 г., количество которых увеличилось на 2 обращения или +50%% по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (за 2023 год - 4).

В рамках данного тематического раздела в своих обращениях заявители поднимают проблемы по тематике:

- «Хозяйственная деятельность» – 6 или 100% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Экономика**», что меньше на 2 или +50% обращений, чем за аналогичный период 2023 года (за 2023 г. - 4).

По данной тематике обращения поступали по таким вопросам, как:

- «Уличное освещение» - 4 или 67% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Экономика**», что больше на 4 или 100% обращений, чем за аналогичный период 2024 года (за 2023 год - 0);

- «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» - 4 или 100% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Экономика**», что меньше на 2 или 50% обращений, чем за аналогичный период 2023 года (за 2023 год - 4);

По тематическому разделу **"Государство, общество, политика»** обращений за 2024 год в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2023 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступало).

По тематическому разделу **"Социальная сфера"** обращений за 2024 год в администрацию Ерышевского сельского поселения поступило-2. (За аналогичный период 2023 года в администрацию Ерышевского сельского поселения по данному тематическому разделу не поступало).

В рамках данного тематического раздела в своих обращениях заявители поднимают проблемы по тематике:

- «**Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм**» – 2 или 100% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Социальная сфера**», что больше на 2 или на 100% обращений, чем за аналогичный период 2023 года (за 2023 г. - 0).

По данной тематике обращения поступали по таким вопросам, как:

- «Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях» - 2 или 100% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Социальная сфера**», что больше на 2 или 100% обращений, чем за аналогичный период 2023 года (за 2023 год - 0);

По тематическому разделу **"Оборона, безопасность, законность"** обращений за 2024 год в администрацию Ерышевского сельского поселения по данному тематическому разделу не поступало. (За аналогичный период 2023 года в администрацию Ерышевского сельского поселения по данному тематическому разделу тоже не поступало).

**Обращения**, поступившие в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 2024 год, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2024 г.** |
| **пенсионеры** | 4 (или 40% от общего числа поступивших обращений за 2024 г.) |
| **мать-одиночка** | 0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 1 (или 10%) |
| **ветеран боевых действий** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 5 (или 50% от общего числа поступивших обращений за 2024 г.) |

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан, поступивших в адрес администрации Ерышевского сельского поселения за 2024 год, по сравнению с 2023 г. увеличилось.

В администрации Ерышевского сельского поселения постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Ведущим специалистом администрации сельского поселения всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

Администрация Ерышевского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

**Разъяснения по отдельным обращениям, поступившим в администрацию Ерышевского сельского поселения за 2024 год**

**Обращение гражданина поступившее в администрацию**

**Ерышевского сельского поселения от 01.03.2024г. № 1**

**по вопросу работы уличного освещения по улице 8 Марта**.

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась житель Зуева Любовь Ивановна,1974г.р., проживающая по адресу: с.Ерышевка ул. 8 Марта, д.3 по вопросу работы уличного освещения.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по вопросу работы уличного освещения.

После заключения договора на оказание услуг, будет проведена замена уличного фонаря по ул. 8 Марта.

Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение гр. Федькова Дениса Михайловича, поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 13.06.2024г. № 2**

**По вопросу асфальтирования дорожного полотна по улице Школьная.**

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратился житель ул.Нижнесадовая, д.43, с.Ерышевка Федьков Денис Михайлович, 1978г.р. по вопросу асфальтирования дороги по улице Школьная.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по вопросу асфальтирования дороги по улице Школьная.

Асфальтирование дороги по улице Школьная запланировано на июль 2024 года. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение гр. Кораблиной Любовь Михайловны, поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 13.06.2024г. № 3**

**По вопросу предоставления услуг по водоснабжению.**

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась житель ул. Сергея Алымова, д.42, с.Ерышевка Кораблина Л.М., 1963 г.р., по вопросу качества воды.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по вопросу качества воды.

Полномочия по водоснабжению были переданы обслуживающей организации МУПП «Энергетик».

Жалоба на качество питьевой воды по телефону передана руководителю МУПП «Энергетик».

**Обращение гр. Зуева Геннадия Викторовича, поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 30.07.2024г. № 4**

**По вопросу уличного освещения по улице 8 Марта.**

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратился житель ул.8 Марта, д.3, с.Ерышевка Зуев Геннадий Викторович, 1969г.р. по вопросу не работающего уличного освещения по улице 8 Марта.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по данному вопросу.

Заявление передано Е.И.Козлову, начальнику Павловского участка РЭС, по эл/почте. Письмо зарегистрировано 30.07.2024г. под номером ВР/Р23/130. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение гр. Звягинцевой Марины Бахиджановны, поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 04.08.2024г. № 5**

**По вопросу ремонта дорожного полотна по улице Труженников.**

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась житель ул.Труженников, д.1, с.Ерышевка, **Звягинцева Марина Бахиджановна** 1973г.р. по вопросу ремонта дороги по улице Труженников.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по вопросу ремонта дороги по улице Труженников.

Отсыпка дороги щебеночной смесью по улице Труженников запланирована на 2028 год.

Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение гр. Поповой Валентины Васильевны, поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 29.08.2024г. № 6**

**По вопросу уличного освещения по проспекту Революции.**

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась житель пр.Революции, д.69, с.Ерышевка **Попова Валентина Васильевна**, 1961г.р. по вопросу не работающего уличного освещения по пр.Революции.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по данному вопросу. Необходимо провести работы по очистке линий электропередач от зарослей. Для этого нужна бригада электриков, так как линия под напряжением.

Заявление передано Е.И.Козлову, начальнику Павловского участка РЭС, по телефону.

Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение гр. Звягинцевой Марины Бахиджановны, поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 04.08.2024г. № 7**

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась житель ул.Труженников, д.1, с.Ерышевка, **Звягинцева Марина Бахиджановна** 1973г.р. по вопросу не работающего уличного освещения по улице Труженников.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по вопросу не работающего уличного освещения по улице Труженников.

Заявление передано Е.И.Козлову, начальнику Павловского участка РЭС, по телефону.

Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение гр. Заварзина Василия Карповича, поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 13.11.2024г. № 8**

**По вопросу помещения в больницу или специализированное лечебное учреждение.**

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратился житель ул.40 лет Октября, д.7, с.Ерышевка, **Заварзин Василий Карпович,** 1939г.р. **по вопросу помещения в больницу или специализированное лечебное учреждение.** Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по вопросу.

Составлено и направлено ходатайство на имя главного врача ЦРБ.

Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение гр. Карпенко Екатерины Викторовны, поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 29.11.2024г. № 9**

**По вопросу постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.**

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась житель ул.Сергея Алымова , д.35, с.Ерышевка **Карпенко Екатерина Викторовна**, 1992г.р. **по вопросу постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий**.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по данному вопросу.

Заявление принято в работу. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение гр. Заварзиной Валентины Ивановны, поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 10.12.2024г. № 10**

**По вопросу помещения в больницу или специализированное лечебное учреждение.**

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась племянница от имени жителя пр.Революции, д.74, с.Ерышевка **Заварзина Валентина Ивановна**, **по вопросу помещения в больницу или специализированное лечебное учреждение** Галкиной Пелагеи Федотовны.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по данному вопросу. Составлено и направлено ходатайство на имя главного врача ЦРБ.

Письменного ответа заявитель не требует.