**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Ерышевского сельского поселения**

**в 3 квартале 2024 года.**

В администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2024 года на рассмотрение поступило 1 письменное и 3 устных обращения граждан (во 2 квартале 2024 года– 2 обращения, в 3 квартале 2023 года – 1 обращение), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **3 квартал 2024 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2023 года) | **2 квартал 2024 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2024 года) | **3 квартал 2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2022 года) |
| Всего вопросов в обращениях | 4 (+400%) | 2 (-50%) | 1 (+50%) |
| из них:  - письменных | 1 (100%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - по электронной почте | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - в ходе личного приема | 3 (+300%) | 2 (-50%) | 1 (+50%) |
| -через общественные приемные губернатора области | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |

**Всего из вышестоящих и других органов** в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области за 3 квартал 2024 года поступило **0 % (0)** от общего количества обращений (во 2 квартале 2024 года – 0% (0), в 3 квартале 2024 года – 0 % (0), в том числе с внешним контролем 0% обращений (во 2 квартале 2024 года – 0 %, в 3 квартале 2023 года – 0 %). На внутренний контроль руководством администрации поселения в 3 квартале 2024 года было поставлено 0% (0) обращений (в 2 квартале 2024 года – 0 % (0), в 3 квартале 2023 года – 0 % обращений).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **3 квартал 2024г.**  в абсолютных цифрах и % от общего количества письменных обращений | **2 квартал 2024г**. в абсолютных цифрах и % от общего количества письменных обращений | **3 квартал 2023г.** в абсолютных цифрах и % от общего количества письменных обращений | **3 квартал 2022г**. в абсолютных цифрах и % от общего количества письменных обращений |
| - повторные | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| -коллективные | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |

В 3 квартале 2024 года, в сравнении с аналогичным периодом 2023 года, **количество обращений увеличилось, количество повторных обращений – 0%, коллективных обращений – 0%.**

**В 3 квартале 2023 года** в адрес администрации Ерышевского сельского поселения письменных обращений поступило-1**.**

В соответствии с утвержденным главой администрации Ерышевского сельского поселения графиком организован личный прием граждан. В 3 квартале 2024 года на личном приеме принято 4 гражданина, от которых в ходе личного приема поступило 3 вопроса в устном обращении (или 75%) от общего числа вопросов в обращениях, (во 2 квартале 2024 года – принято 2 гражданина, от которых в ходе личного приема поступило 2 вопроса в устных обращениях (или 100%), 1 вопрос поступил в письменном обращении (или 25%) от общего числа вопросов в обращениях. Во 2 квартале 2024 года письменных обращений не поступало.

Всего в 3 квартале 2024 года рассмотрено 4 вопроса в обращениях, поступивших в ходе личного приема, в т.ч. 3 устных вопроса, поступивший в ходе личного приема граждан. За аналогичный период прошлого года рассмотрено 2 обращения поступившие в ходе личного приема главой Ерышевского сельского поселения.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **3 квартал 2024 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2023 года) | **2 квартал 2024 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2024 года) | **3 квартал 2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 3 кварталу 2022 года) |
| Заместитель губернатора Воронежской области – руководитель аппарата губернатора и правительства Воронежской области Макин Г.И. | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Заместитель председателя правительства Воронежской области Шабалатов В.А. (в правительство обращение поступило из Управления президента РФ по работе с обращениями граждан) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Управление делами Воронежской области | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Департамент имущественных и земельных отношений Воронежской области | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Приемная Президента Российской Федерации в Воронежской области | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Общественная приемная губернатора Воронежской области А.В. Гордеева в Павловском муниципальном районе | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Администрация городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Прокуратура Павловского района | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Непосредственно заявитель | 4 (+400%) | 2 (+200%) | 1 (-50%) |

Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **3 квартал 2024 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал 2024 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал 2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| **- экономика** | 4(100%) | 1(50%) | 1(100%) |
| **- государство, общество, политика** | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| **- социальная сфера** | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| **- оборона, безопасность, законность** | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| **- жилищно-коммунальная сфера** | 0(0%) | 1(50%) | 0(0%) |

По тематической направленности вопросы в устных обращениях, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения в 3 квартале 2024 года, во 2 квартале 2024 года, в 3 квартале 2023 года и в 3 квартале 2022 года распределились следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором** | **Количество вопросов** | | | |
| **3 кв. 2024г.** | **2 кв. 2024г** | **3 кв. 2023г** | **3 кв. 2022г** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **4** | **1** | **1** | **2** |
| 0003.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 4 | 1 | **1** | **2** |
| 0003.0009.0097.0000 | Градостроительство и архитектура | 4 | 1 | **1** | **2** |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 3 | 0 | 0 | **0** |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1 | 1 | **1** | **2** |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **1** | **0** | **0** |
| 0005.0005.0000.0000 | Жилище | **0** | **1** | **0** | **0** |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство | **0** | **1** | **0** | **0** |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | **0** | **1** | **0** | **0** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **4** | **2** | **1** | **2** |

Исходя из анализа обращений **в 3 квартале 2024 года, в сравнении с аналогичными периодами 2023 и 2022 годов**, отмечается **тенденция уменьшения** количества обращений по следующим вопросам:

- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (1,2,1 обращений соответственно);

- Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (0,1,0 обращений соответственно).;

отмечается **тенденция увеличения** количества обращений по следующим вопросам:

- Уличное освещение (3,0,0 обращений соответственно).

В отчетном периоде администрацией сельского поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в устной и письменной форме на личном приеме граждан.

В 3 квартале 2024 года проверок организации и порядка рассмотрения обращений граждан в администрации Ерышевского сельского поселения органами прокуратуры не проводилось.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2024 года | 3 квартал  2023 года |
| - рассмотрено по существу в администрации поселения: | 4 | 1 |
| - поддержано | 0 | 0 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 4 | 1 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 4 | 1 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Ерышевского сельского поселения в 3 квартале 2024 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направления деятельности  (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации |
| **1** | **2** | **3** |
| 0003.0009.0097.0699  Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Ежегодная подача заявок на ремонт автомобильных дорог и заключение соглашения на грейдирование по улицам населенного пункта | постоянно |
| 0003.0009.0097.0690  Уличное освещение | Обращение к руководству Павловского РЭС по устранению неполадок в работе уличного освещения |  |