**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан за 2020 год в администрации Ерышевского сельского поселения.**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Ерышевского сельского поселения. В Ерышевском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации Ерышевского сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Ерышевского сельского поселения. При работе с обращениями граждан повышенное внимание уделяется контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Старший инспектор администрации Ерышевского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за **2020 год** в адрес администрацииЕрышевского сельского поселения всего **поступило 5 устных обращений** граждан, **в которых гражданами было обозначено 5 волнующих их вопросов.**  По сравнению с 2019 годом **количество поступивших** в адрес администрации Ерышевского сельского поселения **обращений уменьшилось на -4 (или на -56%)** (за 2019 г. – 9обращений граждан). Основная масса обращений имеет первичный характер.

Из общего количества поступивших за 2020 год в администрацию Ерышевского сельского поселения устных и письменных обращений - **коллективных обращений не поступало.**

В 2019 году коллективные обращения в адрес администрации Ерышевского сельского поселения тоже не поступали

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района в 2020 году обращения не поступали . В 2019 году обращения для рассмотрения по компетенции тоже **не поступали.**

Из поступивших за 2020 год обращений граждан **рассмотрено**  (вопросов в обращениях, сроки рассмотрения которых перешли из других кварталов -0) 5 **устных обращений граждан**.Из рассмотренных обращений граждан - 0 **(или 0%) обращений всего с результатом рассмотрения «поддержано» - (из них 0(или 0%)** обращений **с результатом рассмотрения «поддержано», 0 (или 0%)** обращений **с результатом рассмотрения «меры приняты»), 5 (или 100%)** обращений **с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

**Направлено по компетенции в иные органы0** обращений граждан.

**Находятся на рассмотрении** – **0письменныхи устных обращений граждан** (0 письменных обращений граждан и 0 устных обращений граждан), которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 квартале 2021 года.

За 2020 год **вопросов в обращениях граждан, взятых на контроль - 0**.. По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений взятых на контроль осталось на прежнем уровне. (за 2019 год - 0).

Безусловно действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах.

**Вопросов в** обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 2020г - **0.** В 2019 г вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам решений тоже - **0 .**

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2020 год».

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан в администрации**

**Ерышевского сельского поселения в 2020 году.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 2020 год |
| 1. | Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме | 5 |
|  | Всего поступило вопросов в письменных обращениях и в устных обращениях от граждан на личном приеме | 5 |
|  | Из них: |  |
| 1.1. | Поступило письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) | 0 |
|  | Поступило вопросов в письменных обращениях граждан (в том числе поступивших в ходе личного приема) | 0 |
|  | в т.ч. |  |
| 1.1.1. | Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано (с учётом обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 2019 года) | 0 |
| 1.1.2. | Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 0 |
| 1.1.2.1. | С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.1.2.2. | С результатом рассмотрения «меры приняты» | 0 |
| 1.1.2.3. | Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер | 0 |
| 1.1.3. | С результатом рассмотрения «разъяснено» | 0 |
| 1.1.4. | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
|  | Из них: |  |
| 1.1.4.1. | Обращение не целесообразно и необоснованно | 0 |
| 1.1.4.2. | Выявлено бездействие должностных лиц | 0 |
| 1.1.5. | С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 |
| 1.1.6. | С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» | 0 |
| 1.1.7. | Направлено по компетенции в иной орган | 0 |
| 1.1.8. | Срок рассмотрения продлен | 0 |
| 1.1.9. | Проверено комиссионно | 0 |
| 1.1.10. | Проверено с выездом на место | 0 |
| 1.1.11. | Рассмотрено с участием заявителя | 0 |
| 1.1.12. | Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления | 0 |
| 1.1.13. | Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» | 0 |
| 1.1.14. | Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» | 0 |
| 1.1.15. | Сроки рассмотрения перешли в 1 квартал 2021 года | 0 |
| 1.2. | Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) | 5 |
|  | Поступило вопросов в обращениях на личном приеме граждан руководителями | 5 |
|  | Рассмотрено (с учетом устных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 2019 года) | 5 |
|  | Из них: |  |
| 1.2.1. | Письменных | 0 |
| 1.2.2. | Устных | 5 |
| 1.2.3. | Принято в режиме ВКС | 0 |
| 1.2.4. | Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 0 |
| 1.2.4.1. | С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.2.4.2. | С результатом рассмотрения «меры приняты» | 0 |
| 1.2.5. | С результатом рассмотрения «разъяснено» | 5 |
| 1.2.6. | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.2.7. | С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 |
| 1.2.8. | Сроки рассмотрения перешли в 1 квартал 2021 года | 0 |
| 1.3. | Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан | 0 |
| 1.4. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности | 0 |
| 1.5. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности | 0 |
| 1.6. | Количество повторных обращений | 0 |
| 1.7. | Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции | 0 |
|  | Из них: |  |
| 1.7.1. | Рассмотрено | 0 |
| 1.7.2. | Переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти | 0 |
| 1.7.3. | Факты подтвердились | 0 |
| 1.8. | Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) | 0 |

Старшим инспектором администрации Ерышевского сельского поселения проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. Так за 2020 год в целом в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц (0).

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений за 2020 год на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в 2020 году**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
  3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

По тематической направленности, поступившие в 2020 г. письменные и устные обращения, распределились следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование** | **2019 год** | | |
| **Письменных обращений** | **Устных**  **обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **3** | **3** |
| 0003.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | **0** | **3** | **3** |
| 0003.0009.0097.0000 | Градостроительство и архитектура | **0** | **3** | **3** |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | **0** | **2** | **2** |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **2** | **2** |
| 0005.0005.0000.0000 | Жилище | **0** | **2** | **2** |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство | **0** | **2** | **2** |
| 0005.0005.0056.1175 | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | **0** | **2** | **2** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **0** | **5** | **5** |

Анализ поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения обращений за 2020 год, в том числе электронных обращений, показал, что их тематическая структура в целом остаётся стабильной. (**За аналогичный период 2019года** на адрес администрации Ерышевского сельского поселения **электронных обращений не поступало**).

**Тематика обращений граждан,** поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 2020 год, в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2020 год** |
| **Экономика** | 60 % (3) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 40% (2) |
| **Государство, общество, политика** | 0% |
| **Социальная сфера** | 0% |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% |

Наибольшее количество обращений граждан в 2020 г. поступило по такому тематическому разделу, **как «Экономика»**, а в 2019 году по такому тематическому разделу, **как «Экономика»** поступило 7 обращений, что на 4 обращения (или 43%) меньше.

Среди обращений в 2020 году лидирующее место занимают обращения граждан, относящиеся к тематическому разделу **«Экономика»–**  3**обращения граждан или 60 %**от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения в 2020 г., количество которых уменьшилось на -4 обращения или -43% по сравнению с аналогичным периодом 2019 года( за 2019 год - 7).

В рамках данного тематического раздела в своих обращениях заявители наиболее часто поднимают проблемы по тематике:

- «Хозяйственная деятельность» – 3 или 60% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Экономика**», что меньше на -4 или -43% обращения, чем за аналогичный период 2019 года(за 2019 г. - 7).

По данной тематике наиболее часто обращения поступали по таким вопросам, как:

- «Уличное освещение» – 1 или 33% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Экономика**», что больше на +2 или +50% обращения, чем за аналогичный период 2019 года(за 2019 год - 3);

- «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» - 2 или 67% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Экономика**», что на прежнем уровне по сравнению с аналогичным периодом 2019 года(за 2019 год - 2);

По тематическому разделу **" Жилищно-коммунальная сфера "** обращений за 2020 год в администрацию Ерышевского сельского поселения по данному тематическому разделу поступило - 2. (За аналогичный период 2019 года в адрес администрации Ерышевского сельского обращений по данному тематическому разделу поступило - 1.).

В рамках данного тематического раздела в своих обращениях заявители наиболее часто поднимают проблемы по тематике:

- «Жилище» – 2 или 100% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Жилищно-коммунальная сфера**», что больше на +1 или +50% обращение, чем за аналогичный период 2019 года(за 2019 г. - 1).

По тематическому разделу **"Государство, общество, политика»** обращений за 2020 год в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2019 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступало )

По тематическому разделу **" Социальная сфера "** обращений за 2020 год в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2019 года в администрацию Ерышевского сельского поселения по данному тематическому разделу тоже не поступало ).

По тематическому разделу **" Оборона, безопасность, законность "** обращений за 2020 год в администрацию Ерышевского сельского поселения по данному тематическому разделу не поступило. (За аналогичный период 2019 года в адрес администрации Ерышевского сельского обращений по данному тематическому разделу поступило - 1.).

**Обращения**, поступившие в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 2020 год, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2020 г.** |
| **пенсионеры** | 5 (или 100 % от общего числа поступивших обращений за 2020 г.) |
| **мать-одиночка** | 0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 0 (или 0%) |
| **ветеран боевых действий** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 0 (или 0 %) |

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан, поступивших в адрес администрации Ерышевского сельского поселения за 2020 год, по сравнению с 2019 г. уменьшилось, что является показателем доверия населения к власти.

В администрации Ерышевского сельского поселения постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистом администрации сельского поселения всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

Администрация Ерышевского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

**Разъяснения по отдельным обращениям, поступившим в администрацию Ерышевского сельского поселения за 2020 год**

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 19.02.2020 г № 1**

**По вопросу оплаты за вывоз ТКО.**

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась жительница с.Ерышевка по вопросу оплаты за вывоз ТКО

Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что для перерасчета оплаты за вывоз ТКО необходимо предоставить документы, доказывающие фактическую регистрацию по данному адресу. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 27.02.2020 г № 2**

**По вопросу оплаты за вывоз ТКО.**

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратился житель г.Павловска имеющий в собственности домовладение в с.Ерышевка по вопросу оплаты за вывоз ТКО

Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что для перерасчета оплаты за вывоз ТКО необходимо предоставить документы, доказывающие фактическую регистрацию по данному адресу. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 15.06.2020 г № 3**

**По вопросу ремонта дороги по улице Чапаева.**

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась жительница с.Ерышевка по вопросу ремонта дороги по улице Чапаева.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по вопросу ремонта дороги по улице Чапаева. На 2020 год запланирован ремонт дороги по этой улице. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 21.08.2020 г № 4**

**По вопросу ремонта дороги по улице Сергея Алымова.**

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратился житель с.Ерышевка по вопросу ремонта дороги по улице Сергея Алымова.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по вопросу ремонта дороги по улице Сергея Алымова. Дорога по этой улице областного значения и ямочный ремонт производит дорожная организация. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 23.10.2020 г № 5**

**По вопросу работы уличного освещения по улице Ленина.**

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратился житель с.Ерышевка по вопросу работы уличного освещения по улице Ленина.

Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что в настоящее время подготовлена проектно-сметная документация для вступления в 2021 году в государственную программу Воронежской области по модернизации уличного освещения. Письменного ответа заявитель не требует.