**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан за 2021 год в администрации Ерышевского сельского поселения.**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Ерышевского сельского поселения. В Ерышевском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации Ерышевского сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Ерышевского сельского поселения. При работе с обращениями граждан повышенное внимание уделяется контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Старший инспектор администрации Ерышевского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за **2021 год** в адрес администрации Ерышевского сельского поселения всего **поступило 14 устных обращений** граждан, **в которых гражданами было обозначено 14 волнующих их вопросов.**  По сравнению с 2020 годом **количество поступивших** в адрес администрации Ерышевского сельского поселения **обращений увеличилось на +9 (или на +64%)** (за 2020 г. – 5 обращений граждан). Основная масса обращений имеет первичный характер.

Из общего количества поступивших за 2021 год в администрацию Ерышевского сельского поселения устных и письменных обращений - **коллективных обращений не поступало.**

В 2020 году коллективные обращения в адрес администрации Ерышевского сельского поселения тоже не поступали

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района в 2021 году обращения не поступали . В 2020 году обращения для рассмотрения по компетенции тоже **не поступали.**

Из поступивших за 2021 год обращений граждан **рассмотрено**  (вопросов в обращениях, сроки рассмотрения которых перешли из других кварталов -0) 14 **устных обращений граждан**. Из рассмотренных обращений граждан - 0 **(или 0%) обращений всего с результатом рассмотрения «поддержано» - (из них 0(или 0%)** обращений **с результатом рассмотрения «поддержано», 0 (или 0%)** обращений **с результатом рассмотрения «меры приняты»), 14 (или 100%)** обращений **с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

**Направлено по компетенции в иные органы 0** обращений граждан.

**Находятся на рассмотрении** – **0 письменных и устных обращений граждан** (0 письменных обращений граждан и 0 устных обращений граждан), которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 квартале 2022 года.

За 2021 год **вопросов в обращениях граждан, взятых на контроль - 0**.. По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений взятых на контроль осталось на прежнем уровне. (за 2020 год - 0).

Безусловно действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах.

**Вопросов в** обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 2021г - **0.** В 2020 г вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам решений тоже - **0 .**

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2021 год».

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2021 год в администрации Ерышевского сельского поселения**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 14

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 0

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 0

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 0*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 14

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 14

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 0*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 14

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

Старшим инспектором администрации Ерышевского сельского поселения проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. Так за 2021 год в целом в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц (0).

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений за 2021 год на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в 2021 году**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
  3. факты подтвердились – 0

1. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

По тематической направленности, поступившие в 2021 г. письменные и устные обращения, распределились следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование** | **2021 год** | | |
| **Письменных обращений** | **Устных**  **обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **4** | **4** |
| 0003.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | **0** | **4** | **4** |
| 0003.0009.0097.0000 | Градостроительство и архитектура | **0** | **4** | **4** |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | **0** | **3** | **3** |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **10** | **10** |
| 0005.0005.0000.0000 | Жилище | **0** | **10** | **10** |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство | **0** | **10** | **10** |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | **0** | **10** | **10** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **0** | **14** | **14** |

Анализ поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения обращений за 2021 год, в том числе электронных обращений, показал, что их тематическая структура в целом остаётся стабильной. (**За аналогичный период 2020 года** на адрес администрации Ерышевского сельского поселения **электронных обращений не поступало**).

**Тематика обращений граждан,** поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 2021 год, в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2021 год** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 71 % (10) |
| **Экономика** | 29 % (4) |
| **Государство, общество, политика** | 0% |
| **Социальная сфера** | 0% |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% |

Наибольшее количество обращений граждан в 2021 г. поступило по такому тематическому разделу, **как «Жилищно-коммунальная сфера»**, а в 2020 году по такому тематическому разделу, **как «Жилищно-коммунальная сфера»** поступило 2 обращения, что на 8 обращений (или 80%) больше.

Среди обращений в 2021 году лидирующее место занимают обращения граждан, относящиеся к тематическому разделу **«Жилищно-коммунальная сфера»–**  **10 обращений граждан или 71 %** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения в 2021 г., количество которых увеличилось на +8 обращений или +80% по сравнению с аналогичным периодом 2020 года( за 2020 год - 2).

В рамках данного тематического раздела в своих обращениях заявители наиболее часто поднимают проблемы по тематике:

- «Коммунальное хозяйство» – 10 или 100% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Жилищно-коммунальная сфера**», что больше на +8 или +80% обращений, чем за аналогичный период 2020 года(за 2020 г. - 2).

По данной тематике наиболее часто обращения поступали по таким вопросам, как:

- «Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения» – 10 или 100% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Жилищно-коммунальная сфера**», что больше на +8 или +80% обращений, чем за аналогичный период 2020 года(за 2020 год - 2);

Среди обращений в 2021 году также лидирующее место занимают обращения граждан, относящиеся к тематическому разделу **«Экономика»–** **4 обращения граждан или 29 %** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения в 2021 г., количество которых увеличилось на +1 обращений или +25% по сравнению с аналогичным периодом 2020 года( за 2020 год - 3).

В рамках данного тематического раздела в своих обращениях заявители наиболее часто поднимают проблемы по тематике:

- «Хозяйственная деятельность» – 4 или 100% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Экономика**», что больше на +1 или +25% обращение, чем за аналогичный период 2020 года(за 2020 г. - 3).

По данной тематике наиболее часто обращения поступали по таким вопросам, как:

- «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» - 3 или 75% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Экономика**», что больше на +1 или +80% обращений, чем за аналогичный период 2020 года(за 2020 год - 2);

- «Уличное освещение» - 1 или 25% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Экономика**», что осталось на прежнем уровне обращений, чем за аналогичный период 2020 года(за 2020 год - 1);

По тематическому разделу **"Государство, общество, политика»** обращений за 2021 год в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2020 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступало )

По тематическому разделу **" Социальная сфера "** обращений за 2021 год в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2020 года в администрацию Ерышевского сельского поселения по данному тематическому разделу тоже не поступало ).

По тематическому разделу **" Оборона, безопасность, законность "** обращений за 2021 год в администрацию Ерышевского сельского поселения по данному тематическому разделу не поступило. (За аналогичный период 2020 года в администрацию Ерышевского сельского поселения по данному тематическому разделу тоже не поступало.).

**Обращения**, поступившие в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 2021 год, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2021 г.** |
| **пенсионеры** | 6 (или 43 % от общего числа поступивших обращений за 2021 г.) |
| **мать-одиночка** | 0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 0 (или 0%) |
| **ветеран боевых действий** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 8 (или 57 % от общего числа поступивших обращений за 2021 г.) |

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан, поступивших в адрес администрации Ерышевского сельского поселения за 2021 год, по сравнению с 2020 г. увеличилось.

В администрации Ерышевского сельского поселения постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистом администрации сельского поселения всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

Администрация Ерышевского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

**Разъяснения по отдельным обращениям, поступившим в администрацию Ерышевского сельского поселения за 2021 год**

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 19.02.2021 г № 1**

**По вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.** В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась жительница с.Ерышевка по вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.

Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что в настоящее время прорабатывается вопрос о продлении водопроводных сетей по тем улицам, с которых жители обратились в администрацию. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 25.02.2021 г № 2**

**По вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.**  В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась жительница с.Ерышевка по вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.

Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что в настоящее время прорабатывается вопрос о продлении водопроводных сетей по тем улицам, с которых жители обратились в администрацию. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 04.03.2021 г № 3**

**По вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.**  В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась жительница с.Ерышевка по вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.

Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что в настоящее время прорабатывается вопрос о продлении водопроводных сетей по тем улицам, с которых жители обратились в администрацию. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 10.03.2021 г № 4**

**По вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.**  В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась жительница с.Ерышевка по вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.

Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что в настоящее время прорабатывается вопрос о продлении водопроводных сетей по тем улицам, с которых жители обратились в администрацию. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 10.00.2021 г № 5**

**По вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.**  В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась жительница с.Ерышевка по вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.

Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что в настоящее время прорабатывается вопрос о продлении водопроводных сетей по тем улицам, с которых жители обратились в администрацию. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 09.04.2021 г № 6**

**По вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.**  В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась житель с.Ерышевка по вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.

Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что в настоящее время прорабатывается вопрос о продлении водопроводных сетей по тем улицам, с которых жители обратились в администрацию. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 30.04.2021 г № 7**

**По вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.**  В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась жительница с.Ерышевка по вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.

Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что в настоящее время прорабатывается вопрос о продлении водопроводных сетей по тем улицам, с которых жители обратились в администрацию. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 21.05.2021 г № 8**

**По вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.**  В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась житель с.Ерышевка по вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.

Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что в настоящее время прорабатывается вопрос о продлении водопроводных сетей по тем улицам, с которых жители обратились в администрацию. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 04.06.2021 г № 9**

**По вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.**  В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась жительница с.Ерышевка по вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.

Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что в настоящее время прорабатывается вопрос о продлении водопроводных сетей по тем улицам, с которых жители обратились в администрацию. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 04.06.2021 г № 10**

**По вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.**  В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась житель с.Ерышевка по вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.

Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что в настоящее время прорабатывается вопрос о продлении водопроводных сетей по тем улицам, с которых жители обратились в администрацию. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 15.06.2021 г № 11**

**По вопросу асфальтирования дороги по улице Советская.**

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась житель с.Ерышевка по вопросу асфальтирования дороги по улице Советская.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по вопросу асфальтирования дороги по улице Советская. Асфальтирование дороги по улице Советская запланировано на 2022 год в том случае, если будет финансирование. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 15.06.2021 г № 12**

**По вопросу отсыпки дороги по улице Калинина.**

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась житель с.Ерышевка по вопросу отсыпки дороги по улице Калинина.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по вопросу отсыпки дороги по улице Калинина. Отсыпка дороги по улице Калинина запланирована на 2022 год. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 27.08.2021 г № 13**

**По вопросу установки уличного фонаря возле дома.**  В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась житель с.Ерышевка по вопросу установки уличного фонаря возле дома.

Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что в 2021 году мы вступили в государственную программу Воронежской области по модернизации уличного освещения и как начнутся работы фонарь будет установлен. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 26.11.2021 г № 14**

**По вопросу отсыпки дороги по улице Калинина.**

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратился житель с.Ерышевка по вопросу отсыпки дороги по улице Калинина.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по вопросу отсыпки дороги по улице Калинина. Отсыпка дороги по улице Калинина запланирована на 2022 год. Письменного ответа заявитель не требует.