**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан за 1 квартал 2021 г. в администрации Ерышевского сельского поселения.**

 Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Ерышевского сельского поселения. В Ерышевском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации Ерышевского сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Ерышевского сельского поселения. При работе с обращениями граждан повышенное внимание уделяется контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 Старший инспектор администрации Ерышевского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

 Так за 1 **квартал 2021 года** в адрес администрацииЕрышевского сельского поселения всего **поступило 5 устных обращений** граждан, **в которых гражданами было обозначено 5 волнующих их вопросов.**  По сравнению с 4 кварталом 2020 года **количество поступивших** в адрес администрации Ерышевского сельского поселения **обращений увеличилось** (за 4 квартал 2020 г. – 1обращение граждан), а по сравнению с 1 кварталом 2020 года **количество поступивших** в адрес администрации Ерышевского сельского поселения **обращений также увеличилось** (за 1 квартал 2020 г. – 2 обращения граждан). Основная масса обращений имеет первичный характер.

Из общего количества поступивших за 1 квартал 2021 года в администрацию Ерышевского сельского поселения устных и письменных обращений - **коллективных обращений не поступало.**

В 1 квартале 2020 года и в 4 квартале 2020 г коллективные обращения в адрес администрации Ерышевского сельского поселения тоже не поступали

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района в 1 кв. 2021 года обращения не поступали . В 1 кв. 2020 года и в 4 квартале 2020 года обращения для рассмотрения по компетенции тоже **не поступали.**

Из поступивших за 1 квартал 2021 года обращений граждан **рассмотрено**  (вопросов в обращениях, сроки рассмотрения которых перешли из других кварталов -0) 5 **устных обращений граждан**.Из рассмотренных обращений граждан - **0 (или 0%) обращений всего с результатом рассмотрения «поддержано» - (из них 0(или 0%)** обращений **с результатом рассмотрения «поддержано», 0 (или 0%)** обращение **с результатом рассмотрения «меры приняты»), 5 (или 100%)** обращений **с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

 **Направлено по компетенции в иные органы0** обращений граждан.

**Находятся на рассмотрении** – **0письменныхи устных обращений граждан** (0 письменных обращений граждан и 0 устных обращений граждан), которые будут рассмотрены согласно установленным срокам во 2 квартале 2021 года.

За 1 квартал 2021 года **вопросов в обращениях граждан, взятых на контроль - 0**.. По сравнению с 4 кварталом 2020 года количество обращений взятых на контроль осталось на прежнем уровне и по сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений взятых на контроль осталось на прежнем уровне. (За 4 квартал 2020 года - 0, за 1 квартал 2020 года - 0).

 Безусловно действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах.

**Вопросов в** обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 1 квартале 2021г - **0.** В 1 квартале 2020 г и в 4 квартале 2020 года вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам решений тоже - **0 .**

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2021 года».

 **Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан в администрации**

**Ерышевского сельского поселения в 1 квартале 2021 года.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1 квартал 2021 г. |
| 1. | Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме  | 5 |
|  | Всего поступило вопросов в письменных обращениях и в устных обращениях от граждан на личном приеме  | 5 |
|  | Из них: |  |
| 1.1. | Поступило письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) | 0 |
|  | Поступило вопросов в письменных обращениях граждан (в том числе поступивших в ходе личного приема) | 0 |
|  | в т.ч.  |  |
| 1.1.1. | Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано (с учётом обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 4 квартала 2020 года)  | 0 |
| 1.1.2. | Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 0 |
| 1.1.2.1. | С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.1.2.2. | С результатом рассмотрения «меры приняты» | 0 |
| 1.1.2.3. | Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер | 0 |
| 1.1.3. | С результатом рассмотрения «разъяснено»  | 0 |
| 1.1.4. | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
|  | Из них: |  |
| 1.1.4.1. | Обращение не целесообразно и необоснованно | 0 |
| 1.1.4.2. | Выявлено бездействие должностных лиц | 0 |
| 1.1.5. | С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 |
| 1.1.6. | С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» | 0 |
| 1.1.7. | Направлено по компетенции в иной орган | 0 |
| 1.1.8. | Срок рассмотрения продлен | 0 |
| 1.1.9. | Проверено комиссионно | 0 |
| 1.1.10. | Проверено с выездом на место | 0 |
| 1.1.11. | Рассмотрено с участием заявителя | 0 |
| 1.1.12. | Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления  | 0 |
| 1.1.13. | Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь»  | 0 |
| 1.1.14. | Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи»  | 0 |
| 1.1.15. | Сроки рассмотрения перешли во2 квартал 2021 года | 0 |
| 1.2. | Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема)  | 5 |
|  | Поступило вопросов в обращениях на личном приеме граждан руководителями | 5 |
|  | Рассмотрено (с учетом устных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 4 квартала 2020 года)  | 5 |
|  | Из них: |  |
| 1.2.1. | Письменных | 0 |
| 1.2.2. | Устных | 5 |
| 1.2.3. | Принято в режиме ВКС | 0 |
| 1.2.4. | Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 0 |
| 1.2.4.1. | С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.2.4.2. | С результатом рассмотрения «меры приняты» | 0 |
| 1.2.5. | С результатом рассмотрения «разъяснено»  | 5 |
| 1.2.6. | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.2.7. | С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 |
| 1.2.8. | Сроки рассмотрения перешли во2 квартал 2021 года | 0 |
| 1.3. | Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан | 0 |
| 1.4. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности | 0 |
| 1.5. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности  | 0 |
| 1.6. | Количество повторных обращений | 0 |
| 1.7. | Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции | 0 |
|  | Из них: |  |
| 1.7.1. | Рассмотрено | 0 |
| 1.7.2. | Переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти | 0 |
| 1.7.3. | Факты подтвердились | 0 |
| 1.8. | Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) | 0 |

 Старшим инспектором администрации Ерышевского сельского поселения проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. Так за 1 квартал 2021 года в целом в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц (0).

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений за 1 квартал 2021 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в 1 квартале 2021 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0
	2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
	3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

По тематической направленности, поступившие в 1 квартале 2021 г. письменные и устные обращения, распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Наименование** | **1 квартал 2021 года** |
| **Письменных обращений**  | **Устных****обращений**  | **Всего**  |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **1** | **1** |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **5** | **5** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **0** | **5** | **5** |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **0** | **5** | **5** |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | **0** | **5** | **5** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **0** | **5** | **5** |

Анализ поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения обращений за 1 квартал 2021 года, в том числе электронных обращений, показал, что их тематическая структура в целом остаётся стабильной. (**За 1 квартал 2021года** на адрес администрации Ерышевского сельского поселения **электронных обращений не поступало,** в аналогичном периоде 2020 года **не поступало ,** в 4 квартале 2020 года электронных обращений тоже **не поступало**).

**Тематика обращений граждан,** поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 1 квартал 2021 года, в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **1 квартал 2021 года** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 100% (5) |
| **Государство, общество, политика** | 0 %  |
| **Социальная сфера** | 0% |
| **Экономика** | 0% |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% |

 Наибольшее количество обращений граждан в 1 квартале 2021 г. поступило по такому тематическому разделу, **как «Жилищно-коммунальная сфера»**, в 4 квартале 2020 по такому тематическому разделу, **как «Жилищно-коммунальная сфера»** обращения не поступали, а в 1 квартале 2020 года по такому тематическому разделу, **как «Жилищно-коммунальная сфера»** поступило 2 обращения.

 Среди обращений в 1 квартале 2021 года лидирующее место занимают обращения граждан, относящиеся к тематическому разделу **«Жилищно-коммунальная сфера»–**  5**обращений граждан или 100 %**от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения в 1 квартале 2021 г., количество которых по сравнению с 4 кварталом 2020 года увеличилось и увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2020 года(за 4 квартал 2020 г. – 0, за 1 квартал 2020 г. - 2).

 В рамках данного тематического раздела в своих обращениях заявители наиболее часто поднимают проблемы по тематике:

 - «**Коммунальное хозяйство**» – 5 или 100% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Жилищно-коммунальная сфера**», что увеличилось по сравнению с 4 кварталом 2020 годаи увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2020 года(за 4 квартал 2020 г. - 0 , за 1 квартал 2020 г. - 2).

 По данной тематике наиболее часто обращения поступали по таким вопросам, как «Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения» (5).

 - «Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения» – 5 или 100% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Жилищно-коммунальная сфера**», что увеличилось обращений, чем за 4 квартал 2020 года и увеличилось обращений, чем за аналогичный период 2020 года(за 4 квартал 2020 г. – 0, за 1 квартал 2020 г.- 2).

 В рамках данной тематики граждане обращались по вопросам:

 - «Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения» (5).

По тематическому разделу **"Государство, общество, политика»** обращений за 1 квартал 2021 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2020 года и за 4 квартал 2020 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступали )

По тематическому разделу **" Социальная сфера "** обращений за 1 квартал 2021 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2020 года и за 4 квартал 2020 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступали).

По тематическому разделу **" Экономика»** обращений за 1 квартал 2021 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2020 года в адрес администрации Ерышевского сельского обращений по данному тематическому разделу поступило - 1. За 4 квартал 2020 года в адрес администрации сельского поселения обращений по данному тематическому разделу поступило - 1)

По тематическому разделу **" Оборона, безопасность, законность "** обращений за 1 квартал 2021 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2020 года и за 4 квартал 2020 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступали).

 **Обращения**, поступившие в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 1 квартал 2021 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **1 квартал 2021 г.** |
| **пенсионеры** |  1 (или 20 % от общего числа поступивших обращений за 1 квартал 2021 г.) |
| **мать-одиночка** |  0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 0 (или 0%) |
| **ветеран боевых действий** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 4 (или 80 % от общего числа поступивших обращений за 1 квартал 2021 г.) |

 В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан, поступивших в адрес администрации Ерышевского сельского поселения за 1 квартал 2021 года, по сравнению с 4 кварталом 2020 г. и 1 кварталом 2020 г. увеличилось.

 В администрации Ерышевского сельского поселения постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистом администрации сельского поселения всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

 Администрация Ерышевского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

**Разъяснения по отдельным обращениям, поступившим в администрацию Ерышевского сельского поселения за 1 квартал 2021 год**

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 19.02.2021 г № 1**

**По вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.** В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась жительница с.Ерышевка по вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.

 Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что в настоящее время прорабатывается вопрос о продлении водопроводных сетей по тем улицам, с которых жители обратились в администрацию. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 25.02.2021 г № 2**

**По вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.**  В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась жительница с.Ерышевка по вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.

 Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что в настоящее время прорабатывается вопрос о продлении водопроводных сетей по тем улицам, с которых жители обратились в администрацию. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 04.03.2021 г № 3**

**По вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.**  В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась жительница с.Ерышевка по вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.

 Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что в настоящее время прорабатывается вопрос о продлении водопроводных сетей по тем улицам, с которых жители обратились в администрацию. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 10.03.2021 г № 4**

**По вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.**  В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась жительница с.Ерышевка по вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.

 Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что в настоящее время прорабатывается вопрос о продлении водопроводных сетей по тем улицам, с которых жители обратились в администрацию. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 10.00.2021 г № 5**

**По вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.**  В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась жительница с.Ерышевка по вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.

 Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что в настоящее время прорабатывается вопрос о продлении водопроводных сетей по тем улицам, с которых жители обратились в администрацию. Письменного ответа заявитель не требует.