**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан за 1 квартал 2022 г. в администрации Ерышевского сельского поселения.**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Ерышевского сельского поселения. В Ерышевском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации Ерышевского сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Ерышевского сельского поселения. При работе с обращениями граждан повышенное внимание уделяется контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Старший инспектор администрации Ерышевского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 1 **квартал 2022 года** в адрес администрации Ерышевского сельского поселения всего **поступило 2 устных обращения** граждан, **в которых гражданами были обозначены 2 волнующих их вопроса.**  По сравнению с 4 кварталом 2021 года **количество поступивших** в адрес администрации Ерышевского сельского поселения **обращений увеличилось** (за 4 квартал 2021 г. – 1 обращение граждан), а по сравнению с 1 кварталом 2021 года **количество поступивших** в адрес администрации Ерышевского сельского поселения **обращений уменьшилось** (за 1 квартал 2021 г. – 5 обращений граждан). Основная масса обращений имеет первичный характер.

Из общего количества поступивших за 1 квартал 2022 года в администрацию Ерышевского сельского поселения устных и письменных обращений - **коллективных обращений не поступало.**

В 1 квартале 2021 года и в 4 квартале 2021 г коллективные обращения в адрес администрации Ерышевского сельского поселения тоже не поступали

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района в 1 кв. 2022 года обращения не поступали . В 1 кв. 2021 года и в 4 квартале 2021 года обращения для рассмотрения по компетенции тоже **не поступали.**

Из поступивших за 1 квартал 2022 года обращений граждан **рассмотрено**  (вопросов в обращениях, сроки рассмотрения которых перешли из других кварталов -0) 2 **устных обращения граждан**. Из рассмотренных обращений граждан - **0 (или 0%) обращений всего с результатом рассмотрения «поддержано» - (из них 0(или 0%)** обращений **с результатом рассмотрения «поддержано», 0 (или 0%)** обращение **с результатом рассмотрения «меры приняты»), 2 (или 100%)** обращения **с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

**Направлено по компетенции в иные органы 0** обращений граждан.

**Находятся на рассмотрении** – **0 письменных и устных обращений граждан** (0 письменных обращений граждан и 0 устных обращений граждан), которые будут рассмотрены согласно установленным срокам во 2 квартале 2022 года.

За 1 квартал 2022 года **вопросов в обращениях граждан, взятых на контроль - 0**.. По сравнению с 4 кварталом 2021 года количество обращений взятых на контроль осталось на прежнем уровне и по сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений взятых на контроль осталось на прежнем уровне. (За 4 квартал 2021 года - 0, за 1 квартал 2021 года - 0).

Безусловно действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах.

**Вопросов в** обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 1 квартале 2022г - **0.** В 1 квартале 2021 г и в 4 квартале 2021 года вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам решений тоже - **0 .**

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2022 года».

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за I квартал 2022 года в администрацию Ерышевского сельского поселения**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 2

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 0

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 0

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 0*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 2

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 2

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 0*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 2

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

Старшим инспектором администрации Ерышевского сельского поселения проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. Так за 1 квартал 2022 года в целом в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц (0).

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений за 1 квартал 2022 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в 1 квартале 2022 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
  3. факты подтвердились – 0

1. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

По тематической направленности, поступившие в 1 квартале 2022 г. письменные и устные обращения, распределились следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование** | **1 квартал 2022 года** | | |
| **Письменных обращений** | **Устных**  **обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | **0** | **2** | **2** |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **0** | **2** | **2** |

Анализ поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения обращений за 1 квартал 2022 года, в том числе электронных обращений, показал, что их тематическая структура в целом остаётся стабильной. (**За 1 квартал 2022года** на адрес администрации Ерышевского сельского поселения **электронных обращений не поступало,** в аналогичном периоде 2021 года **не поступало ,** в 4 квартале 2021 года электронных обращений тоже **не поступало**).

**Тематика обращений граждан,** поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 1 квартал 2022 года, в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **1 квартал 2022 года** |
| **Экономика** | 100% (2) |
| **Государство, общество, политика** | 0 % |
| **Социальная сфера** | 0% |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 0% |

Наибольшее количество обращений граждан в 1 квартале 2022 г. поступило по такому тематическому разделу, **как «Экономика»**, в 4 квартале 2021 по такому тематическому разделу, **как «Экономика»**  поступало 1 обращение, а в 1 квартале 2021 года по такому тематическому разделу, **как «Экономика»** поступило 0 обращений.

Среди обращений в 1 квартале 2022 года лидирующее место занимают обращения граждан, относящиеся к тематическому разделу **«Экономика»–**  2 **обращения граждан или 100 %** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения в 1 квартале 2022 г., количество которых по сравнению с 4 кварталом 2021 года увеличилось и уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом 2021 года(за 4 квартал 2021 г. – 1, за 1 квартал 2021 г. - 5).

В рамках данного тематического раздела в своих обращениях заявители наиболее часто поднимают проблемы по тематике:

- «**Хозяйственная деятельность**» – 2 или 100% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Экономика**», что увеличилось по сравнению с 4 кварталом 2021 года и уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом 2021 года(за 4 квартал 2021 г. - 1 , за 1 квартал 2021 г. - 5).

По данной тематике наиболее часто обращения поступали по таким вопросам, как «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (2).

- «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» – 2 или 100% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Экономика**», что обращения увеличились по сравнению с 4 кварталом 2021 года и увеличилось обращений, чем за аналогичный период 2021 года(за 4 квартал 2021 г. – 1, за 1 квартал 2021 г.- 0).

По тематическому разделу **"Государство, общество, политика»** обращений за 1 квартал 2022 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2021 года и за 4 квартал 2021 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступали )

По тематическому разделу **" Социальная сфера "** обращений за 1 квартал 2022 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2021 года и за 4 квартал 2021 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступали).

По тематическому разделу **" Оборона, безопасность, законность "** обращений за 1 квартал 2022 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2021 года и за 4 квартал 2021 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступали).

По тематическому разделу **" Жилищно-коммунальная сфера "** обращений за 1 квартал 2022 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2021 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращений по данному тематическому разделу поступило – 5, за 4 квартал 2021 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращений по данному тематическому разделу тоже не поступали).

**Обращения**, поступившие в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 1 квартал 2022 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **1 квартал 2022 г.** |
| **пенсионеры** | 0 (или 0 %) |
| **мать-одиночка** | 0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 0 (или 0%) |
| **ветеран боевых действий** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 2 (или 100 % от общего числа поступивших обращений за 1 квартал 2022 г.) |

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан, поступивших в адрес администрации Ерышевского сельского поселения за 1 квартал 2022 года, по сравнению с 4 кварталом 2021 г. увеличилось, по сравнению с 1 кварталом 2021 г. уменьшилось.

В администрации Ерышевского сельского поселения постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистом администрации сельского поселения всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

Администрация Ерышевского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

**Разъяснения по отдельным обращениям, поступившим в администрацию Ерышевского сельского поселения за 1кв. 2022 год**

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 18.03.2022 г № 1**

**По вопросу отсыпки дороги по улице В-Садовая.**  В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратился житель с.Ерышевка по вопросу отсыпки дороги по улице В-Садовая.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по вопросу отсыпки дороги по улице В-Садовая. Отсыпка дороги по улице В-Садовая запланирована на осень 2022 года. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 22.03.2022 г № 2**

**По вопросу отсыпки дороги по улице Нижне-Садовая.**  В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратился житель с.Ерышевка по вопросу отсыпки дороги по улице Нижне-Садовая.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по вопросу отсыпки дороги по улице Нижне-Садовая. Отсыпка дороги по улице Нижне-Садовая запланирована на осень 2022 года. Письменного ответа заявитель не требует.