**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан за 2 квартал 2021 г. в администрации Ерышевского сельского поселения.**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Ерышевского сельского поселения. В Ерышевском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации Ерышевского сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Ерышевского сельского поселения. При работе с обращениями граждан повышенное внимание уделяется контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Старший инспектор администрации Ерышевского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 2 **квартал 2021 года** в адрес администрацииЕрышевского сельского поселения всего **поступило 7 устных обращений** граждан, **в которых гражданами было обозначено 7 волнующих их вопросов.**  По сравнению с 1 кварталом 2021 года **количество поступивших** в адрес администрации Ерышевского сельского поселения **обращений увеличилось** (за 1 квартал 2021 г. – 5обращений граждан), а по сравнению со 2 кварталом 2020 года **количество поступивших** в адрес администрации Ерышевского сельского поселения **обращений также увеличилось** (за 2 квартал 2020 г. – 1 обращение граждан). Основная масса обращений имеет первичный характер.

Из общего количества поступивших за 2 квартал 2021 года в администрацию Ерышевского сельского поселения устных и письменных обращений - **коллективных обращений не поступало.**

Во 2 квартале 2020 года и в 1 квартале 2021 г коллективные обращения в адрес администрации Ерышевского сельского поселения тоже не поступали

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района во 2 кв. 2021 года обращения не поступали . Во 2 кв. 2020 года и в 1 квартале 2021 года обращения для рассмотрения по компетенции тоже **не поступали.**

Из поступивших за 2 квартал 2021 года обращений граждан **рассмотрено**  (вопросов в обращениях, сроки рассмотрения которых перешли из других кварталов -0) 7 **устных обращений граждан**.Из рассмотренных обращений граждан - **0 (или 0%) обращений всего с результатом рассмотрения «поддержано» - (из них 0(или 0%)** обращений **с результатом рассмотрения «поддержано», 0 (или 0%)** обращение **с результатом рассмотрения «меры приняты»), 7 (или 100%)** обращений **с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

**Направлено по компетенции в иные органы0** обращений граждан.

**Находятся на рассмотрении** – **0письменныхи устных обращений граждан** (0 письменных обращений граждан и 0 устных обращений граждан), которые будут рассмотрены согласно установленным срокам во 2 квартале 2021 года.

За 2 квартал 2021 года **вопросов в обращениях граждан, взятых на контроль - 0**.. По сравнению с 1 кварталом 2021 года количество обращений взятых на контроль осталось на прежнем уровне и по сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений взятых на контроль осталось на прежнем уровне. (За 1 квартал 2021 года - 0, за 2 квартал 2020 года - 0).

Безусловно действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах.

**Вопросов в** обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений во 2 квартале 2021г - **0.** Во 2 квартале 2020 г и в 1 квартале 2021 года вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам решений тоже - **0 .**

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2 квартал 2021 года».

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан в администрации**

**Ерышевского сельского поселения во 2 квартале 2021 года.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 2 квартал 2021 г. |
| 1. | Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме | 7 |
|  | Всего поступило вопросов в письменных обращениях и в устных обращениях от граждан на личном приеме | 7 |
|  | Из них: |  |
| 1.1. | Поступило письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) | 0 |
|  | Поступило вопросов в письменных обращениях граждан (в том числе поступивших в ходе личного приема) | 0 |
|  | в т.ч. |  |
| 1.1.1. | Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано (с учётом обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 1 квартала 2021 года) | 0 |
| 1.1.2. | Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 0 |
| 1.1.2.1. | С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.1.2.2. | С результатом рассмотрения «меры приняты» | 0 |
| 1.1.2.3. | Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер | 0 |
| 1.1.3. | С результатом рассмотрения «разъяснено» | 0 |
| 1.1.4. | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
|  | Из них: |  |
| 1.1.4.1. | Обращение не целесообразно и необоснованно | 0 |
| 1.1.4.2. | Выявлено бездействие должностных лиц | 0 |
| 1.1.5. | С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 |
| 1.1.6. | С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» | 0 |
| 1.1.7. | Направлено по компетенции в иной орган | 0 |
| 1.1.8. | Срок рассмотрения продлен | 0 |
| 1.1.9. | Проверено комиссионно | 0 |
| 1.1.10. | Проверено с выездом на место | 0 |
| 1.1.11. | Рассмотрено с участием заявителя | 0 |
| 1.1.12. | Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления | 0 |
| 1.1.13. | Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» | 0 |
| 1.1.14. | Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» | 0 |
| 1.1.15. | Сроки рассмотрения перешли в 3 квартал 2021 года | 0 |
| 1.2. | Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) | 7 |
|  | Поступило вопросов в обращениях на личном приеме граждан руководителями | 7 |
|  | Рассмотрено (с учетом устных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 1 квартала 2021 года) | 7 |
|  | Из них: |  |
| 1.2.1. | Письменных | 0 |
| 1.2.2. | Устных | 7 |
| 1.2.3. | Принято в режиме ВКС | 0 |
| 1.2.4. | Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 0 |
| 1.2.4.1. | С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.2.4.2. | С результатом рассмотрения «меры приняты» | 0 |
| 1.2.5. | С результатом рассмотрения «разъяснено» | 7 |
| 1.2.6. | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.2.7. | С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 |
| 1.2.8. | Сроки рассмотрения перешли во 2 квартал 2021 года | 0 |
| 1.3. | Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан | 0 |
| 1.4. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности | 0 |
| 1.5. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности | 0 |
| 1.6. | Количество повторных обращений | 0 |
| 1.7. | Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции | 0 |
|  | Из них: |  |
| 1.7.1. | Рассмотрено | 0 |
| 1.7.2. | Переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти | 0 |
| 1.7.3. | Факты подтвердились | 0 |
| 1.8. | Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) | 0 |

Старшим инспектором администрации Ерышевского сельского поселения проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. Так за 2 квартал 2021 года в целом в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц (0).

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений за 2 квартал 2021 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в 1 квартале 2021 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
  3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

По тематической направленности, поступившие во 2 квартале 2021 г. письменные и устные обращения, распределились следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование** | **2 квартал 2021 года** | | |
| **Письменных обращений** | **Устных**  **обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | **0** | **2** | **2** |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **5** | **5** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **0** | **5** | **5** |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **0** | **5** | **5** |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | **0** | **5** | **5** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **0** | **7** | **7** |

Анализ поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения обращений за 2 квартал 2021 года, в том числе электронных обращений, показал, что их тематическая структура в целом остаётся стабильной. (**За 2 квартал 2021года** на адрес администрации Ерышевского сельского поселения **электронных обращений не поступало,** в аналогичном периоде 2020 года **не поступало ,** в 1 квартале 2021 года электронных обращений тоже **не поступало**).

**Тематика обращений граждан,** поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 2 квартал 2021 года, в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2 квартал 2021 года** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 71% (5) |
| **Экономика** | 29 % (5) |
| **Государство, общество, политика** | 0% |
| **Социальная сфера** | 0% |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% |

Наибольшее количество обращений граждан во 2 квартале 2021 г. поступило по такому тематическому разделу, **как «Жилищно-коммунальная сфера»**, в 1 квартале 2021 по такому тематическому разделу, **как «Жилищно-коммунальная сфера»**  поступало 5 обращений, а во 2 квартале 2020 года по такому тематическому разделу, **как «Жилищно-коммунальная сфера»** непоступило.

Среди обращений во 2 квартале 2021 года лидирующее место занимают обращения граждан, относящиеся к тематическому разделу **«Жилищно-коммунальная сфера»–**  5**обращений граждан или 71 %**от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения во 2 квартале 2021 г., количество которых по сравнению с 1 кварталом 2021 года осталось на прежнем уровне и увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2020 года(за 1 квартал 2021 г. – 5, за 2 квартал 2020 г. - 0).

В рамках данного тематического раздела в своих обращениях заявители наиболее часто поднимают проблемы по тематике:

- «**Коммунальное хозяйство**» – 5 или 100% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Жилищно-коммунальная сфера**», что осталось на прежнем уровне по сравнению с 1 кварталом 2021 годаи увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2020 года(за 1 квартал 2021 г. - 5 , за 2 квартал 2020 г. - 0).

По данной тематике наиболее часто обращения поступали по таким вопросам, как «Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения» (5).

- «Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения» – 5 или 100% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Жилищно-коммунальная сфера**», что обращения остались на прежнем уровне по сравнению с 1 квартал 2021 года и увеличилось обращений, чем за аналогичный период 2020 года(за 1 квартал 2021 г. – 5, за 2 квартал 2020 г.- 0).

В рамках данного тематического раздела в своих обращениях заявители наиболее часто поднимают проблемы по тематике:

- «**Хозяйственная деятельность**» – 2 или 100% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Экономика**», что больше на +2 или +100% обращений, чем за 1 квартал 2021 годаи больше на +1 или +50% обращений за аналогичный период 2020 года(за 1 квартал 2021 г. - 0 , за 2 квартал 2020 г. - 1).

По данной тематике наиболее часто обращения поступали по таким вопросам, как «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (2).

- «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» – 2 или 100% от числа обращений граждан по тематическому разделу «**Экономика**», что больше на +2 или +100% обращения, чем за 1 квартал 2021 года и больше на +1или +50% обращение, чем за аналогичный период 2020 года(за 1 квартал 2021 г. – 0, за 2 квартал 2020 г.- 1).

По тематическому разделу **"Государство, общество, политика»** обращений за 2 квартал 2021 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2020 года и за 1 квартал 2021 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступали )

По тематическому разделу **" Социальная сфера "** обращений за 2 квартал 2021 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2020 года и за 1 квартал 2021 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступали).

По тематическому разделу **" Оборона, безопасность, законность "** обращений за 2 квартал 2021 года в администрацию Ерышевского сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2020 года и за 1 квартал 2021 года в администрацию Ерышевского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступали).

**Обращения**, поступившие в администрацию Ерышевского сельского поселения **за 2 квартал 2021 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2 квартал 2021 г.** |
| **пенсионеры** | 3 (или 43 % от общего числа поступивших обращений за 2 квартал 2021 г.) |
| **мать-одиночка** | 0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 0 (или 0%) |
| **ветеран боевых действий** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 4 (или 57 % от общего числа поступивших обращений за 2 квартал 2021 г.) |

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан, поступивших в адрес администрации Ерышевского сельского поселения за 2 квартал 2021 года, по сравнению с 1 кварталом 2021 г. и 2 кварталом 2020 г. увеличилось.

В администрации Ерышевского сельского поселения постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистом администрации сельского поселения всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

Администрация Ерышевского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

**Разъяснения по отдельным обращениям, поступившим в администрацию Ерышевского сельского поселения за 2 квартал 2021 год**

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 09.04.2021 г № 6**

**По вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.**  В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась житель с.Ерышевка по вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.

Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что в настоящее время прорабатывается вопрос о продлении водопроводных сетей по тем улицам, с которых жители обратились в администрацию. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 30.04.2021 г № 7**

**По вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.**  В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась жительница с. по вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.

Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что в настоящее время прорабатывается вопрос о продлении водопроводных сетей по тем улицам, с которых жители обратились в администрацию. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение. поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 21.05.2021 г № 8**

**По вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.**  В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась житель с.Ерышевка по вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.

Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что в настоящее время прорабатывается вопрос о продлении водопроводных сетей по тем улицам, с которых жители обратились в администрацию. Письменного ответа заявитель не требует

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 04.06.2021 г № 9**

**По вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.**  В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась жительница с.Ерышевка по вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.

Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что в настоящее время прорабатывается вопрос о продлении водопроводных сетей по тем улицам, с которых жители обратились в администрацию. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 04.06.2021 г № 10**

**По вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.**  В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась житель с.Ерышевка по вопросу подключения жилого дома к централизованному водоснабжению.

Главой Ерышевского сельского поселения было разъяснено, что в настоящее время прорабатывается вопрос о продлении водопроводных сетей по тем улицам, с которых жители обратились в администрацию. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 15.06.2021 г № 11**

**По вопросу асфальтирования дороги по улице Советская.**

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась житель с.Ерышевка по вопросу асфальтирования дороги по улице Советская.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по вопросу асфальтирования дороги по улице Советская. Асфальтирование дороги по улице Советская запланировано на 2022 год в том случае, если будет финансирование. Письменного ответа заявитель не требует.

**Обращение поступившее в администрацию Ерышевского сельского поселения от 15.06.2021 г № 12**

**По вопросу отсыпки дороги по улице Калинина.**

В администрацию Ерышевского сельского поселения в ходе личного приема главы администрации обратилась житель с.Ерышевка по вопросу отсыпки дороги по улице Калинина.

Главой Ерышевского сельского поселения было дано разъяснение по вопросу отсыпки дороги по улице Калинина. Отсыпка дороги по улице Калинина запланирована на 2022 год. Письменного ответа заявитель не требует.