**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Ерышевского сельского поселения**

**в 1 квартале 2021 года**

В администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области в1 квартале 2021 года на рассмотрение поступило 5 устных обращений граждан (в4 квартале 2020 года– 1 обращение, в1 квартале 2020 года – 2 обращения), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к1 кварталу 2020 года) | **4 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к1 кварталу 2021 года) | **1 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к1 кварталу 2019 года) |
| Всего вопросов в обращениях | 5 (+150%) | 1 (-80%) | 2 (-33,3%) |
| из них:  - письменных | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - по электронной почте | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - в ходе личного приема | 5 (+150%) | 1 (-80%) | 2 (-33,3%) |
| -через общественные приемные губернатора области | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |

**Всего из вышестоящих и других органов** в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области за 1 квартал 2021 года поступило **0 % (0)** от общего количества обращений (в 4 квартале 2020 года – 0% (0), в1 квартале 2020 года – 0 % (0), в том числе с внешним контролем 0% обращений (в1 квартале 2020 года – 0 %). На внутренний контроль руководством администрации поселения в1 квартале 2021 года было поставлено 0% (0) обращений (в1 квартале 2020 года – 0 % (0) обращений).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2021г.**  в абсолютных цифрах и % от общего количества письменных обращений | **4 квартал 2020г**. в абсолютных цифрах и % от общего количества письменных обращений | **1 квартал 2020г.** в абсолютных цифрах и % от общего количества письменных обращений | **1 квартал 2019г**. в абсолютных цифрах и % от общего количества письменных обращений |
| - повторные | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| -коллективные | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |

В1 квартале 2021 года, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года, **количество обращений увеличилось, количество повторных обращений – 0%, коллективных обращений – 0%.**

**В1 квартале 2021 года** в адрес администрации Ерышевского сельского поселения письменных обращений не поступало**.**

В соответствии с утвержденным главой администрации Ерышевского сельского поселения графиком организован личный прием граждан. В1 квартале 2021 года на личном приеме принято5 граждан, от которых в ходе личного приема поступило5 вопросов в устных обращениях (или 100%) от общего числа вопросов в обращениях) (в 4 квартале 2020 года – принят1 гражданин, от которого в ходе личного приема поступил1 вопрос в устном обращении (или 100%).

Всего в1 квартале 2021 года рассмотрено5 вопросов в обращениях, поступивших в ходе личного приема, в т.ч. 5 устных вопросов, поступивших в ходе личного приема граждан. За аналогичный период прошлого года рассмотрен1 вопрос в устном обращении, поступивший в ходе личного приема главой Ерышевского сельского поселения.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **1 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к1 кварталу 2020 года) | **4 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2021 года) | **1 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к1 кварталу 2019 года) |
| Заместитель губернатора Воронежской области – руководитель аппарата губернатора и правительства Воронежской области Макин Г.И. | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Заместитель председателя правительства Воронежской области Шабалатов В.А. (в правительство обращение поступило из Управления президента РФ по работе с обращениями граждан) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Управление делами Воронежской области | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Департамент имущественных и земельных отношений Воронежской области | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Приемная Президента Российской Федерации в Воронежской области | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Общественная приемная губернатора Воронежской области А.В. Гордеева в Павловском муниципальном районе | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Администрация городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Прокуратура Павловского района | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - непосредственно заявитель | 5 (+150%) | 1 (-80%) | 2 (-33,3%) |

Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений**  **- экономика** | **1 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| **- жилищно-коммунальная сфера** | 5(100%) | 0(0%) |  |
| **- государство, общество, политика** | 0(100%) | 0(0%) | 4(100%) |
| **- социальная сфера** | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| **- экономика** | 0(0%) | 1(100%) | 0(0%) |
| **- оборона, безопасность, законность** | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |

По тематической направленности вопросы в устных обращениях, поступивших в администрацию Ерышевского сельского поселения в1 квартале 2021 года, в 4 квартале 2020 года, в1 квартале 2020 года и в1 квартале 2019 года распределились следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором** | **Количество вопросов** | | | |
| **1 кв. 2021г.** | **4 кв. 2020г.** | **1 кв. 2020г.** | **1 кв. 2019г.** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **1** | **0** | **2** |
| 0003.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 0 | 1 | **0** | **2** |
| 0003.0009.0097.0000 | Градостроительство и архитектура | 0 | 1 | **0** | **2** |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 0 | 1 | **0** | **1** |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0 | 0 | **0** | **1** |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **5** | **0** | **2** | **0** |
| 0005.0005.0000.0000 | Жилище | **5** | **0** | **2** | **0** |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство | **5** | **0** | **2** | **0** |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | **5** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0005.0056.1175 | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | **0** | **0** | **2** | **0** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **5** | **1** | **2** | **2** |

Исходя из анализа обращений **в1 квартале 2021 года, в сравнении с аналогичными периодами 2020 и 2019 годов**, отмечается **тенденцияувеличения**количества обращений по следующим вопросам:

- Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения (5, 0 и 0 обращений соответственно).

Вместе с тем, **в1 квартале 2021 года в сравнении с аналогичным периодом 2020 года усеньшилось** количество обращений в администрацию Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области по вопросу:

- Уличное освещение (0, 0 и 1 соответственно);

- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (0,0, и 1 соответственно);

- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы(0, 2 и 0 соответственно)

В отчетном периоде администрацией сельского поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в устной форме, на личном приеме граждан.

В1 квартале 2021 годапроверок организации и порядка рассмотрения обращений граждан в администрации Ерышевского сельского поселения органами прокуратуры не проводилось.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2021 года | 1 квартал  2020 года |
| - рассмотрено по существу в администрации поселения: | 5 | 2 |
| - поддержано | 0 | 1 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 5 | 2 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 5 | 2 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Ерышевского сельского поселения в1 квартале 2021 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направления деятельности  (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации |
| **1** | **2** | **3** |
| 0005.0005.0056.1159  Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | **При обращениях в администрацию поселения решается вопрос о подключении домовладений к центральному водоснабжению** | по мере обращений |