**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан**

**в администрации Ерышевского сельского поселения Павловского муниципального района в 2018 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **2018 г** |
| **1.** | Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме **всего**  | **16** |
|  | Поступило вопросов в письменных и устных обращениях граждан **всего**  | 16 |
| **1.1.** | **Поступило письменных обращений**  | 1 |
|  | Поступило вопросов в письменных обращениях | 1 |
|  | Рассмотрено вопросов в письменных обращениях | 1 |
|  | в т.ч.  |  |
| 1.1.1. | Взято на контроль  | 0 |
| 1.1.2. | Проверено комиссионно  | 0 |
| 1.1.3. | Проверено с выездом на место  | 0 |
| 1.1.4. | Рассмотрено с участием заявителя  | 0 |
| 1.1.5. | Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано+меры приняты)*  | **0** |
| 1.1.5.1 | С результатом рассмотрения « поддержано » | 0 |
| 1.1.5.2. | С результатом рассмотрения « меры приняты » | 0 |
| 1.1.6. | С результатом рассмотрения «разъяснено»  | 1 |
| 1.1.7. | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.1.8. |  С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 |
| 1.1.9 |  С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» | 0 |
| 1.1.10. | Направлено по компетенции в иной орган  | **0** |
| 1.1.11. | Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления  | **0** |
| 1.1.12. | Рассмотренных с нарушением установленных сроков  | **0** |
| 1.1.13. | Срок рассмотрения продлен  | 0 |
| 1.1.14. | Ответ подписан руководителем государственного органа или органа местного самоуправления  | 1 |
| 1.1.15. | Ответ подписан уполномоченным лицом  | 0 |
| 1.1.16. | По информации заявителя (ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен  | 0 |
| 1.1.17. | Сроки рассмотрения перешли в 1 квартал 2019 года | 0 |
| **1.2.** | **Принято граждан на личном приеме руководителями**  | **15** |
|  |  Поступило вопросов в обращениях на личном приеме граждан | 15 |
|  | Рассмотрено вопросов в устных обращениях на личном приеме  | 15 |
| 1.2.1. | Взято на контроль  | 0 |
| 1.2.2. | Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 4 |
| 1.2.2.1. | С результатом рассмотрения « поддержано » | 0 |
| 1.2.2.2. | С результатом рассмотрения « меры приняты » | 4 |
| 1.2.3. | С результатом рассмотрения «разъяснено»  | 11 |
| 1.2.4. | С результатом рассмотрения «не поддержано»  | 0 |
| 1.2.5. |  С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 |
| 1.2.6. |  Направлено по компетенции в иной орган  | 0 |
| 1.2.7. | Сроки рассмотрения перешли в 1 квартал 2019 года | 0 |
| 1.3. | Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан  | 0 |
| 1.4. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности  | 0 |
| 1.5.  | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности  | 0 |